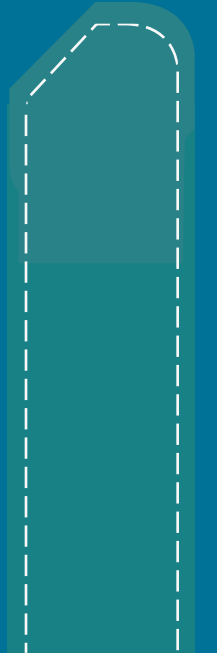
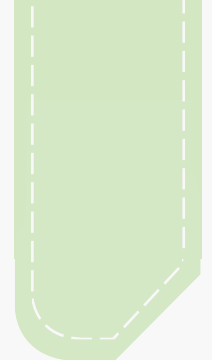


# دراسة حالة منشأة مُدكر





دراسة حالة منشأة  
مُذكر



نبذة عن المنشأة



قطاع التحول  
الرقمي



# قطاع التحول الرقمي

**التحول الرقمي** يشير إلى عملية تبديل المنشآت والمجتمعات من الأنظمة والعمليات التقليدية إلى الأنظمة والعمليات الرقمية.

وتوفر **رؤية السعودية 2030** برنامج تحول فعّال يُعرف باسم **برنامج التحول الوطني**، ويهدف إلى تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تُمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

ومع التوجهات الكبيرة في برنامج التحول الوطني يعتبر التحول الرقمي في العديد من القطاعات والأعمال الروتينية شيء ضروري ومهم لمواكبة التطورات والتطلعات.



# نبذة عن المنشأة

مع السعي المستمر نحو التحول الرقمي في المهام والأعمال اليومية والروتينية والتطوير في الخدمات لمواكبة المستقبل، يبرز دور المنشآت ذات التوجهات الرقمية والتطويرية التي تهدف إلى خدمة وتحسين الأعمال بطريقة متميزة.

تأتي في هذا السياق منشأة مُدَّكر السعودية، حيث بدأت هذه المنشأة في عام 2020م، وهي منشأة تتميز بتقديمها خدمات في مجال تعليم القرآن الكريم ومتابعة الأفراد من خلال التطبيق الإلكتروني. وبالتالي فهي تعتبر حلقة وصل بين المعلم والطالب، ولكن بشكل متميز ومناسب لكافة الأعمار وتضم كذلك بيئة متخصصة تفاعلية وجذابة للأطفال، إضافة إلى اختلاف المسارات لتحقيق التعليم الأفضل لهم من (تسميع، مراجعة، تلقين، ...) تبعًا لأولوية المستويات والرغبات التعليمية.

تهدف هذه الدراسة إلى استعراض رحلة المنشأة، منذ نشأتها وحتى تحقيقها لأهدافها، والتحديات التي واجهتها وكيف تغلبت عليها، والتأثير الذي حققته في مجتمعها وقطاع صناعة التحول الرقمي بشكل عام.



# فوائد قطاع التحول الرقمي

قطاع التحول الرقمي يمتلك العديد من الفوائد والمميزات من جوانب عديدة. نطرح بعضًا من الفوائد الرئيسية لهذا القطاع:



## تحسين تجربة العملاء

من خلال تقديم خدمات أفضل وأكثر تخصيصًا للعملاء، ويمكن تحقيق تجربة عملاء أفضل وزيادة الولاء للعلامة التجارية.



## زيادة الكفاءة

يقوم التحول الرقمي في تحسين كفاءة العمليات وتقليل الأخطاء البشرية، مما يؤدي إلى توفير الوقت والجهد.

## توسيع الوصول

يسعى التحول الرقمي في توسيع الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر الإنترنت، مما يجعلها متاحة لشرائح أوسع من الجمهور.



# فوائد قطاع التحول الرقمي

قطاع التحول الرقمي يمتلك العديد من الفوائد والمميزات من جوانب عديدة. نطرح بعضًا من الفوائد الرئيسية لهذا القطاع:



## تعزيز الابتكار

يسعى التحول الرقمي في تمكين المنشآت من تطوير منتجات وخدمات جديدة وابتكارية.

## تحسين اتخاذ القرار

جمع وتحليل البيانات بشكل أفضل من خلال أنظمة معلومات رقمية، مما يمكن أصحاب القرار من اتخاذ قرارات أفضل وأكثر دقة.



## توفير التكاليف

يمكن تقليل التكاليف من خلال التحول من العمليات الورقية والمعاملات المادية إلى العمليات الرقمية.



# فوائد قطاع التحول الرقمي

قطاع التحول الرقمي يمتلك العديد من الفوائد والمميزات من جوانب عديدة. نطرح بعضًا من الفوائد الرئيسية لهذا القطاع:



## تعزيز التنافسية

من خلال تبني التحول الرقمي، تسعى المنشآت لتبني أحدث التكنولوجيا لتعزيز الميزة التنافسية في سوق متزايد التطور.



## التنمية المستدامة

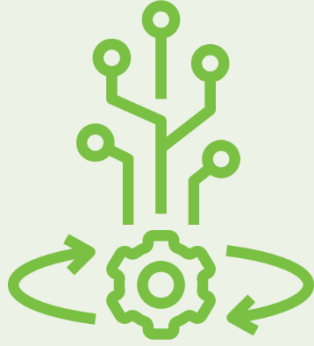
استخدام التكنولوجيا الرقمية لدعم المبادرات المتعلقة بالاستدامة والحد من الآثار البيئية الضارة.

## تعزيز التفاعل والتواصل

تساعد وسائل التواصل الاجتماعي والتكنولوجيا الرقمية على تحسين التفاعل بين الأفراد والمنشآت.



# دراسة حالة منشأة مُدكر



## المشاكل أو التحديات

محاولة لابتكار منتجات مبنية على الرقمنة لتكون حلقة الوصل بين المعلم والطالب، للرجال والنساء بجميع الأعمار.

## معلومات عن الحالة

المنشأة تضم أكثر من 1200 معلم/ معلمة للخدمة من المعلمين والمعلمات المتخصصين بتعليم القرآن الكريم، حيث تم تدريبهم واختبار جودتهم والتأكد من القدرة على أداء العملية التعليمية.



## الخلفية

بدأت فكرة مُدكر في رمضان 2020م، في محاولة لابتكار منتج تعليمي رقمي يواكب احتياج المهتمين بتعليم القرآن.



# دراسة حالة منشأة مُدكر

## ما يستفاد من المنشأة

- 1- الخطط التعليمية المرنة والمتنوعة حسب أهداف ورغبات المستفيدين.
- 2- توفير بيئة تعليمية مبتكرة ومحفزة على الاستمرار بالتعلم.



## النتائج

قدمت منشأة مُدكر جلسات تعليمية بالصوت أو بالفيديو للكبار، كما تضم بيئة متخصصة تفاعلية وجذابة للأطفال، وذلك لتحفيزهم على تعلم القرآن مع معلمين ومعلمات متخصصين بتعليم الأطفال.

## الحلول أو التدخلات

أصبحت منشأة مُدكر أحد المشاريع الريادية الاجتماعية التي تدعم الاقتصاد التشاركي؛ لتكون حلقة الوصل بين المعلم والطالب بطريقة ميسرة.



# مُمكّنات التحوّل الرقمي

منشآت  
monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority



برنامج التحوّل الوطني  
National Transformation Program



# الأدلة والأدوات المساعدة

## وصف خدمة الأدلة والأدوات المساعدة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة إلكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

## أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الحكومية والخاصة الأخرى.

## أبرز ما تقدم الخدمة

### الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

### النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

### الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority