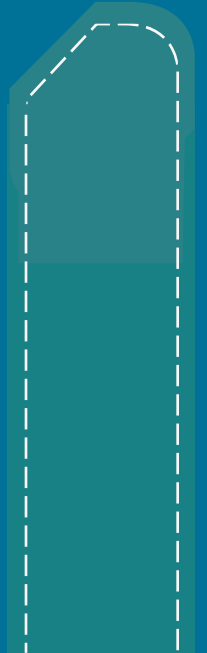
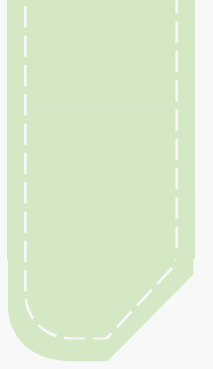


# دراسة حالة منشأة سقاية





قطاع الحج والعمرة

1

نبذة عن المنشأة

2

دراسة حالة منشأة  
سقاية

3

# ممكّنات قطاع الحج والعمرة

**بشكل عام**، يعتبر الاهتمام بضيوف الرحمن من القيم الإسلامية العظيمة، حيث يُحثّ المسلمين على تقديم الضيافة والرعاية للزوار والحجاج. تشمل هذه الضيافة تقديم الطعام والشراب، وتوفير الإسكان، وتوفير الخدمات الصحية والنقل، وضمان الأمان والسلامة.

**وبشكل خاص**، قطاع سقاية ضيوف الرحمن يسعى جاهدًا لتلبية احتياجات الزوار والحجاج. يُوجه الاهتمام لجميع جوانب تلبية هذه الاحتياجات بما في ذلك تسهيل التوزيع والتطوير المستمر.

**اقتصاديًا**، قطاع الحج والعمرة يسهم بشكل كبير في الاقتصاد السعودي. يشهد هذا القطاع تدفق ملايين الحجاج والمعتمرين سنويًا، مما يؤدي إلى زيادة الإيرادات والاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المقدمة للزوار.



# نبذة عن المنشأة

مع الاهتمام والتطور المتسارع في قطاع خدمة ضيوف الرحمن والمساهمة في مواكبة التطورات، يظهر دور المنشآت ذات الجودة العالية كمكوّن أساسي لتلبية هذه الاحتياجات بشكل استثنائي.

في هذا السياق، نجد منشأة سعودية، والتي تعتبر منشأة تُقدم خدماتها في مجال سقاية ضيوف الرحمن وتطورت باستخدام أحدث أساليب التقنية لتسهيل توزيع مياه زمزم بكل يسر وسهولة لتواكب التطور التقني المتسارع.

تهدف هذه الدراسة إلى استعراض رحلة المنشأة منذ تأسيسها وحتى تحقيق أهدافها، والتحديات التي واجهتها وكيف تجاوزتها ببراعة، والتأثير الإيجابي الذي أحدثته في مجتمعها وفي قطاع سقاية ضيوف الرحمن بشكل عام.



سقاية

# أهمية قطاع الحج والعمرة



## أهمية للبنية التحتية

يتطلب استقبال الحجاج والمعتمرين بنية تحتية متقدمة تشمل مطارات وموانئ ووسائل نقل وفنادق، وتوفير بنية تحتية متطورة يعزز من تقديم خدمات مريحة وآمنة للزوار.

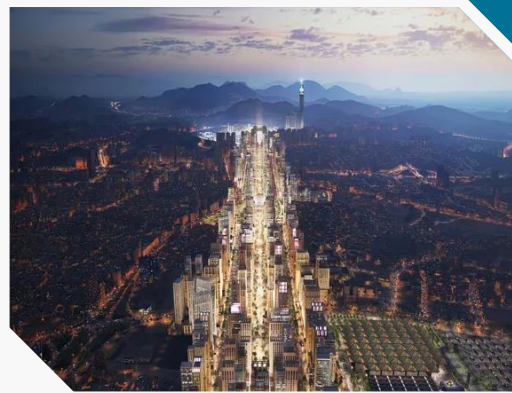
## أهمية اقتصادية

يسهم بشكل كبير في الناتج المحلي، ويقدم فرص عمل للعديد من الشركات والأفراد في مجالات مثل الضيافة والنقل والبنية التحتية السياحية، يزيد من الاستثمارات في مشاريع توسعة وتحديث المنشآت والخدمات.



## أهمية دينية

الحج والعمرة من أركان الإسلام الخمسة والتي يتعين على المسلمين أداؤها، تعتبر مكة والمدينة المنورة مكانين مقدسين للمسلمين، وزيارتها تعتبر فرصة للتوبة والتقرب من الله.



# دراسة حالة منشأة سقاية



## المشاكل أو التحديات

على الرغم من التحديات في الجانب المالي إلا أن إيمانهم بالفكرة والسعي لتطبيقها كان طريقهم للنجاح.

## معلومات عن الحالة

جاءت سقاية لتخدم ضيوف الرحمن في سهولة تسريع توزيع مياه زمزم عن طريق التوزيع الذاتي وربطها ببطاقة الحج الذكية.



## الخلفية

بدأت فكرة فريق سقاية في عام 1443هـ، وحصد الفريق المركز الثالث في تحدي الحج والعمرة المصاحب لمعرض وزارة الحج والعمرة.

# دراسة حالة منشأة سقاية

## ما يستفاد من المنشأة

يسعى حاليًا فريق سقاية بحوكمة ورقمنة وتحسين الخدمات المقدمة، عبر استخدام الحلول الرقمية التي تساهم في تجويد ورفع كفاءة العاملين وإثراء تجربة ضيوف الرحمن لتطوير الخدمات المقدمة للمعتمدين والزائرين طوال العام.



## النتائج

تمت تجربة الفكرة في حج 1443هـ، في 7 فنادق وخدمة أكثر من 10 آلاف ضيف تجاوزوا بها التحديات التي واجهتهم.

## الحلول أو التدخلات

إشراك القطاعات الحكومية والخاصة والقطاع الثالث لتمكين الفريق.



# ممكّنات قطاع الحج والعمرة

منشآت  
monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH







# الأدلة والأدوات المساعدة

## وصف خدمة الأدلة والأدوات المساعدة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة إلكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

## أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الحكومية والخاصة الأخرى.

## أبرز ما تقدم الخدمة

### الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

### النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

### الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority