

أدوات تقنية فعالة للمنشآت الناشئة

المحتويات

الخلاصة

الأدوات التقنية

مقدمة

يتطلب تشغيل المنشأة الناشئة الكثير من العمل والالتزام والتخطيط والجهد المتواصل، حيث تعد تكاليف التشغيل من أبرز العناصر في حياة الشركات الناشئة، فكل رائد أعمال يحرص على الحفاظ على تكاليف بدء التشغيل عند أدنى مستوى ممكن، وعلى الرغم من وجود العديد من التكاليف التي لا يمكن تجنبها، وهناك العديد من الأدوات التي تقدم من قبل الموردين تزيد من الكفاءة وتساعد على توفير الوقت في المهام اليومية، يقدم هذا الدليل أبرز الأدوات التقنية الفعالة لمساعدة المنشآت الصغيرة والمتوسطة على النمو والتطور في عالم المنشآت الناشئة.

كيف للتقنية أن تساعدك على إدارة العمليات في منشأتك بصورة أفضل؟

مكنت التقنية المنشآت من الوصول إلى عدد من الأدوات التي ترفع كفاءة العمل وإنجاز المهام لإدارة العمليات بصورة أفضل ويتم تقديم الأدوات أو الخدمات من قبل مزودي **الخدمات السحابية** في جميع أنحاء العالم، وتنقسم هذه الأدوات أو الخدمات إلى ثلاث نماذج أساسية للحوسبة السحابية:

البيئة التحتية كخدمة (IaaS)



اختصارًا لـ (Infrastructure as a Service)، إذا لم يكن لديك بنية تحتية وتريد من تطوير أعمال منشأتك في هذه الحالة فقط تحتاج إلى مزودي البنية التحتية كخدمة للحصول على موارد إضافية تلبي احتياجاتك من التخزين والمحاكاة الافتراضية وغيرها، بما يتناسب مع حاجتك إليها من خلال الوصول إلى الشبكة والخوادم والمحاكاة الافتراضية والتخزين الذي تحتاجه وإدارتها، ولا يتعين عليك صيانة أو تحديث مركز البيانات الخاص بك في الموقع لأن مزود الخدمة يقوم بذلك نيابة عنك.

- خدمات الاستضافة.
- تطوير الذكاء الاصطناعي (AI)

على سبيل المثال

النظام الأساسي كخدمة (PaaS)



اختصارًا لـ (Platform as a service)، إذا كان لديك بيانات تريد معالجتها ستحتاج على خدمة تقدم استضافة كل شيء من وحدات الخدمة وشبكات الاتصال ومساحات التخزين وبرامج نظام التشغيل وقواعد البيانات وأدوات التطوير في مركز البيانات الخاص به، ليتمكن رواد الأعمال وملاك المنشآت من دفع رسوم ثابتة أو يمكنهم اختيار تسعير "الدفع حسب الاستخدام" للدفع فقط مقابل المصادر التي يتم استخدامها.

- إدارة علاقة العملاء (CRM)
- إدارة الموارد البشرية

على سبيل المثال

البرامج كخدمة (SaaS)



اختصارًا لـ (Software as a Service)، إذا كان لديك بالفعل بنية أساسية محلية أو قد لا يكون لديك أيضًا بنية تحتية لعدم الحاجة إليها خصوصًا للشركات الناشئة في هذه الحالة فقد تحتاج فقط إلى برامج أو تطبيقات معينة لتلبية احتياجات العمل المحددة وذلك من خلال البرامج كخدمة التي تسمح لك ببساطة الدفع مقابل ترخيص المستخدم الخاص بك.

- تخطيط موارد المؤسسات (ERP)
- برامج الأمان

على سبيل المثال

يندرج تحت كل نموذج عدد من الشركات تقدم الخدمات السحابية للمستخدمين من أفراد وشركات ليتمكنوا من استضافة خدماتهم واستخدامها لتوفير تكلفة إنشاء البنية التحتية والتوظيف مما يؤدي لرفع كفاءة العمل لدى الشركات الناشئة. وإليك الخدمات التي تحتوي على أدوات يتم توفيرها من قبل مزودي الخدمات السحابية:



خدمات شؤون الموظفين:

توفر أدوات للتعامل مع عمليات حفظ سجلات الموارد البشرية الأساسية بمنشأتك، بما في ذلك سجلات الموظفين والرواتب. دون برنامج للتعامل مع هذه العمليات سينتهي بفريقك للموارد البشرية بقضاء معظم وقتهم في التعامل مع مهام إدخال البيانات البسيطة والمتكررة، بينما يجب أن يقضوا الوقت في مشاريع الموارد البشرية الحقيقية والمهمة، مثل ابتكار طرق لرفع معنويات الموظفين وزيادة إنتاجيتهم أو برامج تدريب الموظفين الجدد وغيرها.



خدمات التوظيف:

تطبيقات وأدوات تساعد منشأتك لإدارة عمليات التوظيف بدوام كامل أو جزئي واستقطاب المرشحين بفعالية وكفاءة. يسمح لك بإنشاء وتخزين قاعدة بيانات للمرشحين، وإدارة ونشر الوظائف الشاغرة، ومعالجة الطلبات، ودعوة المتقدمين أو رفضهم، والمزيد من المزايا التي تحسن من كفاءة التوظيف.



تصميم الجرافكس
والفيديو:

يعد تصميم الجرافيك واحدًا من أكثر الأجزاء إبداعًا وأهمية لتطوير الأعمال في الشركات الناشئة والشركات الصغيرة حيث يسهل التعريف بالعلامة التجارية ويساعد على التواصل مع الجمهور المستهدف. الشركات الصغيرة عادة ما تكون جديدة وليست بارزة بين اللاعبين الكبار في السوق، وحتى تستطيع نشر علامتها التجارية وإحداث تأثير ملاحظ في السوق، يجب عليها أن تجعل من تصميم الرسومات أولوية لها حتى تجذب جمهورها المستهدف من خلال أدوات تساعدك على التصميم بشكل سريع وسلس.



خدمات إدارة مواقع
التواصل الاجتماعي:

تطبيقات وأدوات تسمح لك بإدارة العديد من الحسابات القائمة على منصات مختلفة تابعة للمنشأة من خلال موقع واحد بدلًا من التنقل بين الحسابات المختلفة لإدارتها، حيث تكون بعض الحسابات مخصصة للمبيعات بينما الحسابات الأخرى مخصصة لخدمة العملاء أو التسويق الرقمي.



خدمات
المحاسبة:

يعتبر سوء المحاسبة بالمنشأة أحد الأسباب الرئيسية لفشل المشروع. وعلى الرغم من أهميته إلا أنه ليس لدى كل رائد أعمال أو مالك منشأة الوقت أو المعرفة للتعامل مع الحسابات المالية. لذلك توجد أدوات المحاسبة المالية لتسجيل الأنشطة المالية من جرد واقفال الحسابات والتسويات وغيرها لتوفير الوقت والجهد في متابعة الأنشطة المالية للمنشأة.



خدمات إدارة
المشاريع:

مدراء المشاريع لا يقتصر دورهم على صياغة أهداف الفريق وإدارة العمل الجماعي، بل يجب عليهم أيضاً مواكبة احتياجات السوق. لذلك يجب الاستعانة بأدوات وتطبيقات تلبى متطلبات مديري المشاريع للزيادة من كفاءة العمل، سواء كانت تعاوناً مع الفريق أو تتبع الوقت أو رسم المخططات أو تدوين الملاحظات أو استكشاف الأخطاء وإصلاحها.



خدمات إدارة علاقات
العملاء:

العملاء هم من أصول المنشأة، وبالتالي ينبغي أن يُعْتز بهم كأصل ذو قيمة. تساعد أدوات إدارة علاقات العملاء CRM في تسجيل بيانات ومعلومات العميل مع ممثلي الشركة والمشتريات وطلبات الخدمة والأصول والمقترحات بالإضافة لعروض الأسعار. ثم يسمح النظام للمستخدمين بالوصول إلى تلك البيانات وفهم ما حدث في كل نقطة اتصال. من خلال هذا الفهم، يتم تطوير ملف تعريف كامل للعملاء لإنشاء علاقة عملاء قوية.



خدمات تصميم
المواقع الإلكترونية:

أول سؤال يتم التفكير فيه عند تأسيس منشأة ناشئة هو ماهية الطريقة المناسبة لعرض منتجاتنا للعملاء؟ هل من خلال موقع إلكتروني أو تطبيق جوال؟ والسؤال الأهم كم ستكون التكلفة؟

الآن مع تطور التقنية وتطور مقدمي الخدمات التقنية أصبح بإمكانك إنشاء موقعك أو تطبيقك الخاص بأبسط تكلفة وجهد من خلال أدوات وتطبيقات توفر قوالب جاهزة مما يسرع من عملية التطوير، ويوفر غالباً لوحة تحكم لوضع المحتوى في الموقع.



أدوات إدارة
المستندات:

أصبح برنامج إدارة المستندات مكون رئيسي في المنشآت الناشئة مما تسمح لك أدوات إدارة المستندات الوصول إلى الملفات أو البيانات من أي مكان وبدرجة أمان عالية، وتسمح أيضًا بمشاركة المستندات والتعاون مع أعضاء الفريق.



أدوات إدارة
البيانات:

تستثمر المنشآت بالبيانات والبنية الأساسية الخاصة بتخزين وإدارة البيانات، ولا تتحمل الشركات الناشئة التكلفة لبناء تلك البنية، لذلك تساعد أدوات إدارة البيانات من تخزين وتأمين البيانات لاستخدامها بعملية تحليل يعتمد على الذكاء الاصطناعي يمكنك من استخلاص رؤى مهمة تساعد الإدارات على اتخاذ قرارات صحيحة بناءً على معلومات صحيحة، والابتعاد عن منهج التوقع، وبالتالي تحسين عملية صنع القرار وتقليل المخاطر.

الخلاصة

كل الأدوات الموجودة في هذا الدليل تفيد المنشآت الناشئة في الحفاظ على عملياتها التجارية والتشغيلية وجعلها تتم بشكل سريع ومريح وفعال، مما يساهم في رفع الإمكانات ويزيد من العوائد للمنشأة. إذا استخدمت الأدوات المناسبة لمنشأتك، ستكون قادرًا على السير بخطوات ثابتة وفعّالة تساعد على نمو وازدهار عملك بالشكل المطلوب لتحقيق أهدافك.

منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority