

## نموذج الإسناد والتعهد



# المحتويات

أبرز وظائف  
الأعمال

فوائد التعهيد  
والإسناد

مقدمة

نموذج تعهيد وإسناد  
عمليات الأعمال

تحليل وظائف  
الأعمال

أنواع التعهيد  
والإسناد

تعهد وإسناد عمليات الأعمال (Business Process Outsourcing) تعني تقديم خدمات التعاقد على وظائف الأعمال أو مجموعة من العمليات بمنشأتك، والتي تعتبر غير أساسية لأنشطة أعمال المنشأة، ليتم تنفيذها أو تشغيلها بواسطة أطراف خارجية (متعهد)، إما شخص أو منشأة.

يطلق على الأشخاص الذين تعهد أو تسند لهم الأعمال بمسمى ممارس العمل الحر. وعادةً ما يتم التعاقد معه لتنفيذ العمليات والأنشطة التي لا تحتاج إلى التعامل معها داخليًا (مثل الموارد البشرية، ومكتب المساعدة، والمحاسبة، التصميم الجرافيكي، وما إلى ذلك).

## فوائد التعهد والإسناد

السبب الرئيسي وراء الاستعانة بالمتعهد والإسناد هو للحد من عبء العمل والتركيز على الجوانب الأساسية لنشاط المنشأة. منذ اللحظة التي أدرك فيها أصحاب الأعمال أنهم يستطيعون زيادة أرباحهم من خلال الاستعانة بمصادر خارجية لبعض أنشطتهم، أدت لسلسلة من الفوائد المرئية لأصحاب الأعمال، كالتالي:

**خفض التكاليف:** الاستعانة بمصادر خارجية تساعد على خفض التكاليف وتوفير المال من خلال التعاقد مع المنشآت أو ممارسين العمل الحر المتاحين بأجور منخفضة خصوصًا للأعمال الموسمية.

**المهنيين ذوي الخبرة:** يتطلب توظيف وتدريب موظفين جدد خاصة للوظائف الفنية الكثير من الجهد ويكلف الكثير من المال. ولتجنب تعقيد توظيف وتدريب موظفين جدد يتم التعاقد مع منشآت تمتلك المهنيين ذو الخبرة أو التعاقد بشكل مستقل مع صاحب الخبرة.

**التركيز على الأعمال الأساسية:** إن الاستعانة بالمتعهد والإسناد للأنشطة الموازية يسمح لك بالتركيز والاهتمام على المجالات التشغيلية الأساسية. ليس من غير المألوف أن نرى الموظفين الرئيسيين 'هدر' أوقاتهم على العمليات الثانوية، بل يجب استثمار وقتهم وطاقاتهم في بناء الأعمال الأساسية للمنشأة الناشئة وجعلها أكثر قدرة على المنافسة.

# أبرز وظائف الأعمال

وظائف الأعمال التي يتم الاستعانة بالتعهد والإسناد لها بشكل شائع:

خدمة العملاء



التسويق



دعم المكتب الخلفي



إدارة حسابات التواصل الاجتماعي



تطوير البرمجيات



المحاسبة



## أنواع التعهد والإسناد:

**الإسناد المحلي:** يقصد به التعهد والإسناد مع منشأة أو ممارس العمل الحر الذي يقع في نفس الدولة التي تتواجد بها منشأتك. ويواجه الإسناد المحلي صعوبة في التنافس مع الأسعار التي تقدمها المنشآت المتواجدة بالدول الأجنبية والدول المجاورة.

1

**الإسناد للدول المجاورة:** كما ينص الاسم، يعني التعاقد مع الدول المجاورة للبلد الذي تتواجد فيه منشأتك، بهدف تسهيل عملية التواصل لعدم وجود اختلاف مدة زمنية كبير مما يحقق تواصل فعال ونتائج مرضية. على سبيل المثال في حال كانت منشأتك في المملكة العربية السعودية، فتعتبر دول مجلس التعاون الخليجي دول مجاورة.

2

**الإسناد للدول الأجنبية:** تشير إلى الاستعانة بمنشآت أو ممارسين العمل الحر المتواجدين في بلدان بعيدة عن بلد تواجد منشأتك.

3

# تحليل وظائف الأعمال

لذا قبل أن تقرر ما يمكن إسناده أو تعهده بمصادر خارجية، يجب عليك أن تحدد ما هي أعمالك الأساسية. العمل الأساسي هو ما تفعله شركتك لخلق القيمة المضافة وما يفصلك عن بدائل أخرى في السوق، والأهم من ذلك، ما الذي يخلق تصور عميلك للقيمة.

بعد تحديد ما هو عملك الأساسي، يجب عليك تحليل وظائف الأعمال التي تدعم أعمالك الأساسية. إذا كُنت لا تزال غير متأكد من وظائف الأعمال التي يمكنك إسنادها وتعهيدها لمصادر خارجية حتى بعد تحديد عملك الأساسي، يمكنك استخدام نموذج مصفوفة قرار الاستعانة بمصادر خارجية داتامارك (Datamark's).



# نموذج تعهيد وإسناد عمليات الأعمال

نموذج تعهيد وإسناد عمليات الأعمال يمكن الاستعانة به ولا يُغني عن استشارة مختص قانوني 

تم إبرام عقد تعهيد وإسناد عمليات الأعمال هذا والاتفاق عليه اعتبارًا من [التاريخ]، إلى [التاريخ] وتم الاتفاق عليه بين كل من الطرف الأول/مقدم الخدمة: [اسم المنشأة]، مقر الإقامة: [البلد]، [المدينة]، [الشارع]، [الرمز البريدي]. والطرف الثاني/العميل: [اسم المنشأة]، مقر الإقامة: [البلد]، [المدينة]، [الشارع]، [الرمز البريدي].

## الخدمات/المنتجات

سيؤدي الطرف الثاني مقدم الخدمة المهام المبينة في عقد تعهيد وإسناد عمليات الأعمال هذا وفقاً للجدول الزمني المبين في الجدول التالي:

| اسم الخدمة/المنتج | وصف الخدمة/المنتج |
|-------------------|-------------------|
|                   |                   |
|                   |                   |
|                   |                   |

## المدفوعات

يجب أن تكون جميع الفواتير مستحقة وتنعكس مجاميع الفواتير في الجدول أدناه وتشمل ضريبة القيمة المضافة:

| الاسم                   | القيمة   | الكمية | الإجمالي الفرعي |
|-------------------------|----------|--------|-----------------|
| وسائل التواصل الاجتماعي | SAR 0.00 | 1      | SAR 0.00        |
| المنشورات               | SAR 0.00 | 1      | SAR 0.00        |
| تطوير المحتوى           | SAR 0.00 | 1      | SAR 0.00        |

نموذج تعهيد وإسناد عمليات الأعمال يمكن الاستعانة به ولا يُغني عن استشارة مختص قانوني 

## الشروط والأحكام

- يحتفظ كل طرف بجميع حقوقه وملكيته، ومصالحه في ملكيته الفكرية الموجودة مسبقاً والخاصة به، وبغض النظر عن أي إفشاء لتلك الملكية الفكرية للطرف الآخر، مع مراعاة أي تراخيص ممنوحة هنا.
- لن يستخدم أي طرف ثالث الملكية الفكرية الموجودة مسبقاً فيما يتعلق بهذا العقد ما لم يكن لمقدم الخدمة الحق في استخدامه لصالح العميل. إذا لم يكن المقدم هو المالك لهذه الملكية الفكرية الموجودة مسبقاً؛ فسيحصل المقدم للخدمة من المالك على أي حقوق ضرورية لتمكين مقدم الخدمة من الامتثال لهذا العقد.
- يمنح مقدم الخدمة العميل ترخيصاً غير حصري وخالي من الحقوق الملكية في جميع أنحاء العالم، رخصة دائمة وغير قابلة للنقض مع الترخيص بما في ذلك الحق في الصنع، وبيع الممتلكات، واستخدامها، واستنساخها، وتعديلها، وتكييفها، وعرضها، وتوزيعها، وصنع نسخ أخرى منها، والكشف عنها، وتقديم ترخيص للغير على القيام بهذه الأشياء.
- لن يقوم مقدم الخدمة بدمج أي مواد من طرف ثالث، بما في ذلك المصدر المفتوح أو البرمجيات الحرة، في أي تسليم ما لم يحدد المقدم بوضوح العناصر المحددة من التسليم لاحتواء مواد طرف ثالث،
- يقوم مقدم الخدمة بالامتثال للأوامر والعهود لجميع تراخيص الطرف الثالث (بما في ذلك جميع تراخيص المصادر المفتوحة) المرتبطة بأي مكونات برمجية سيتم إدراجها في النواتج أو أي مواد أخرى يتم توفيرها بموجب عقد الخدمات هذا.
- لن يستخدم مقدم الخدمة اسم العميل، أو شكله، أو شعاره («هوية» العميل) دون موافقة خطية مسبقة من العميل؛ لتضمين الاستخدام أو الإشارة إلى هوية العميل بشكل مباشر أو غير مباشر بالاشتراك مع أي عملاء، أو عملاء محتملين آخرين؛ أي عميل القوائم والإعلانات والبيانات الإخبارية أو النشرات لأي منشورات مهنية أو تجارية.
- أغراض هذا العقد، تعني «المعلومات السرية» معلومات أو مواد مملوكة لطرف أو يعتبرها ذلك الطرف سرية («الطرف الذي يفصح عن المعلومات»)، وكذلك المعلومات المتعلقة بالطرف («الطرف المتلقي») تم الحصول عليها أو معرفتها من خلال هذا العقد (بما في ذلك المعلومات التي يصورها مقدم الخدمة، أو ينشئها، أو يكتشفها، أو يطورها كلياً أو جزئياً بواسطة مقدم الخدمة). حيث لا تتضمن المعلومات السرية ما يلي:
  1. المعلومات المعروفة أو التي تصبح معروفة للجمهور دون قيود ودون خرق لهذا العقد، أو التي يتم استخدامها بشكل عام لأجل التجارة خلال أو بعد الوقت الذي يعلم فيه الطرف المتلقي لأول مرة بهذه المعلومات.
  2. المعلومات العامة أو المعرفة التي كان الطرف المتلقي قد تعلمها في سياق عمل مماثل.
  3. المعلومات التي يتلقاها الطرف المتلقي بصورة قانونية من طرف ثالث دون تقييد الإفصاح، ودون الإخلال بالتزام عدم الإفشاء.
  4. معلومات يعرفها الطرف المتلقي بشكل قانوني قبل تلقي هذه المعلومات من الطرف المفصح عنها، إلى الحد الذي لا تخضع فيه هذه المعرفة لقيود على مزيد من الإفصاح، أو (المعلومات التي يطورها الطرف المتلقي بصرف النظر عن مصدرها).

نموذج تعهيد وإسناد عمليات الأعمال يمكن الاستعانة به ولا يُغني عن استشارة مختص قانوني 

## الشروط والأحكام

- يتفق الطرفان بموجبه على أنه لا يجوز للطرف المتلقي أن يستخدم المعلومات السرية لأي شخص أو كيان، أو أن يسوقها تجارياً أو يفصح عنها، خلال فترة ولايته هذه، وفي جميع الأوقات بعد ذلك، وباستثناء ما هو مسموح به تحديداً في هذه الوثيقة أو في كتابة منفصلة موقعة من الطرف المفصح عن المعلومات.
- عند الإنهاء، أو في أي وقت بناءً على طلب الطرف المفصح، يعيد الطرف المتلقي إلى الطرف المفصح جميع المعلومات السرية، بما في ذلك جميع الملاحظات، والبيانات، والمواد المرجعية، والرسومات، والمذكرات، والوثائق والسجلات التي تتضمن بأي شكل من الأشكال معلومات سرية.
- يقر مقدم الخدمة أن أدائه وتنفيذه لهذا العقد لا يتعارض مع أو يخلان بأي التزامات تعاقدية أو التزامات أخرى يلتزم بها مقدم الخدمة.
- لا يجوز لمقدم الخدمة قبول أي عمل من العميل أو عمل من أي منظمات أو كيانات تجارية أخرى من شأنه أن يخلق تضارباً فعلياً ومحتملاً في المصالح للمقدم، أو يضر بالمصالح التجارية للعميل.
- يجوز للعميل إنهاء هذا العقد/ أو أي مشروع فردي لأجل راحته، دون مسؤولية في أي وقت، بناءً على إشعار كتابي مسبق لمقدم الخدمة.
- يجوز لمقدم الخدمة إنهاء هذا العقد بناءً على إشعار كتابي مسبق بأيام بشرط عدم وجود تسليمات قيد التنفيذ خلال تلك الفترة.
- يجوز للعميل إنهاء هذا العقد أو أي مشاريع مفتوحة فوراً إذا فشل مقدم الخدمة في الوفاء بأي من التزاماته بموجب هذا العقد، أو إذا كان هناك إخلال بأي من الضمانات المنصوص عليها فيه ويفشل في تصحيح هذا الفشل، أو الإخلال برضا العميل في غضون عشرة (10) أيام تقويمية (ما لم يمددها العميل) بعد إشعاره بذلك.
- عند إنهاء أي مشروع أو عمل مقدم من قبل مقدم الخدمة، سيقوم بتزويد العميل على الفور بجميع الأعمال الجارية أو المكتملة قبل تاريخ الإنهاء.
- بصفته التزام العميل الوحيد بمقدم الخدمة، والنتيجة عن هذا الإنهاء سيدفع العميل مبلغاً عادلاً يحدده العميل للعمل غير المكتمل، ومن ثم الموافقة على سعر الخدمات المكتملة أو التسليمات المقدمة.
- عند إنهاء هذا العقد أو انتهاء صلاحيته أو الانتهاء من تنفيذ مشروع من قبل مقدم الخدمة، ما يجب فعله أولاً هو أن على مقدم الخدمة أن يعيد إلى العميل على الفور جميع المواد أو الأدوات المقدمة من العميل بموجب هذا العقد وجميع المعلومات السرية المقدمة من العميل.



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority