

نموذج تحليل بيستيل

PESTEL Analysis

```
HiddenClass  
SoftmaxLayer.  
Looking transfer
```

# المحتويات

فوائد تحليل بيستيل

ما هو نموذج تحليل  
بيستيل

مقدمة

نموذج تحليل بيستيل

خطوات تنفيذ تحليل  
بيستيل

تحديات تحليل  
بيستيل

مع تطور المنشآت وسرعة نموها الداخلي وسعيها لتحقيق نجاح في سوق تنافسي، ومع تنوع المنافسة وتطور المتطلبات السوقية، يصبح مهمة فهم العوامل الخارجية للمنشأة ذات أهمية. ولتحقيق التطور والنمو المستدام لابد لفهم أعمق للعوامل الخارجية، وتعتبر أداة تحليل بيستيل (PESTEL Analysis) إحدى الأدوات المهمة في تحديد العوامل الخارجية للمنشأة وتستخدم أيضا كإطار لتحديد التهديدات التي يتم استخدامها في تحليل (SWOT Analysis) عند تحديد أي قوة، وضعف، وفرص، وتهديدات للمنشأة. تعتبر أداة تحليل بيستيل (PESTEL Analysis) إحدى الأدوات المهمة التي تساعد المنشأة في فهم البيئة الخارجية المحيطة بها.

سيتمحور هذا الدليل حول كيفية استخدام تحليل بيستيل والفوائد والتحديات، لتساعد المنشآت في عملية مراقبة وفهم العوامل الخارجية التي تؤثر عليها.

## ما هو نموذج تحليل بيستيل

تحليل (PESTEL Analysis) اختصار مكون من الأحرف الأولى الإنجليزية لكل من العوامل التالية : السياسية (Political)، الاقتصادية (Economic)، الاجتماعية (Social)، التكنولوجية (Technological)، البيئية (Environmental)، القانونية (Legal)، تُستخدم لتقييم العوامل الخارجية للمنشأة من خلال وضوح عناصرها ومدى تأثيرها الحالي والمستقبلي. ومن أهم العناصر :

العوامل	العناصر
<b>P</b> Political السياسية	تشمل سياسات الحكومة، والقيادة، والتغييرات، سياسات التجارة الخارجية، القضايا، سياسات الضرائب، تنظيم المنافسة، مستوى الدعم الحكومي .
<b>E</b> Economic الاقتصادية	تشمل النمو الاقتصادي الحالي والمتوقع؛ معدلات التضخم وأسعار الفائدة؛ نمو الوظائف ومعدلات البطالة؛ تكاليف العمالة؛ تأثير العولمة؛ الدخل المتاح للمستهلكين والشركات؛ التغييرات المحتملة في البيئة الاقتصادية.
<b>S</b> Social الاجتماعية	تشمل التركيبة السكانية، آراء واتجاهات المستهلكين وأنماط الشراء، معدل نمو السكان وأنماط التوظيف، التغييرات الاجتماعية والثقافية، اتجاهات العرق والدين، معايير المعيشة.

# ما هو نموذج تحليل بيستيل

العناصر	العوامل
تشمل معدل الابتكار والتطوير التكنولوجي، حوافز التكنولوجيا، التغييرات في التكنولوجيا، والأتمتة، الوصول إلى التكنولوجيا الجديدة، الوعي التكنولوجي، بنية الإنترنت، دورة حياة التكنولوجيا، البحث والتطوير.	<b>T</b> Technological التكنولوجية
تشمل عوامل المناخ، السياسات البيئية، معايير وإجراءات إعادة التدوير، وأثر الكربون، والتخلص من الفاقد، وتلوث الهواء والمياه، والاستدامة البيئية، التغيير المناخي، ودعم الطاقة المتجددة .	<b>E</b> Environmental البيئية
تشمل قوانين مكافحة التمييز، قوانين منع الاحتكار، قوانين العمل، قوانين حماية المستهلك، قوانين حقوق النشر، وبراءات الاختراع، قوانين الصحة والسلامة، قوانين التعليم، قوانين حماية المستهلك، قوانين حماية البيانات.	<b>L</b> Legal القانونية

## فوائد تحليل بيستيل

- 01 تحذير مبكر  
يوفر تحليل بيستيل نظام تحذير مبكر، مما يمكن المؤسسات من التنبؤ بالتهديدات والفرص المحتملة في البيئة الخارجية.
- 02 رؤية شاملة  
يشجع المنشآت على النظر في البيئة الخارجية التي تعمل فيها، مما يساعدها على اتخاذ قرارات متوازنة.
- 03 فهم الاتجاهات  
يساعد التحليل على تحديد والتكيف مع الاتجاهات الناشئة، مما يمكن المنشآت من مواكبة تفضيلات المستهلكين المتغيرة والتغيرات في المجتمع.

## التحديات في تحليل بيستيل

على الرغم من أن تحليل بيستيل أداة ممتازة، إلا أنها تأتي مع مجموعة من التحديات:

### البساطة

01 يعترض النقاد على أن بساطة النموذج قد تتجاهل التفاصيل والتعقيدات في البيئة الخارجية.

### التركيز الخارجي

02 يعترض النقاد على أن بساطة النموذج قد تتجاهل التفاصيل والتعقيدات في البيئة الخارجية.

### مراقبة مستمرة

03 البيئة الخارجية ديناميكية، والعوامل يمكن أن تتغير بسرعة. يجب على المنشآت تحديث تحليل بيستيل بشكل مستمر للبقاء على اطلاع.

## خطوات تنفيذ تحليل بيستيل

بمجرد فهمك للعوامل المذكورة سابقًا وتحديد عناصرها ذات الصلة في نطاق منشأتك الآن إليك خطوات تحليل تنفيذ تحليل بيستيل :

### جمع فريق متنوع

اجمع فريقًا يتمتع بخبرات متنوعة من مختلف مجالات منشأتك لتبادل الأفكار والآراء.



### البحث وجمع البيانات

قم بجمع البيانات والأدلة ذات الصلة لكل عامل ضمن إطار بيستيل.



### تقييم الاحتمالية والتأثير

قم بتقييم كل عامل بناءً على احتمال حدوثه والتأثير المحتمل على عمل المنشأة.



### التنقيح

حدد نتائجك وكرر العملية حتى تحصل على مجموعة قابلة للإدارة من النقاط الرئيسية في كل فئة.



بعد التنقيح سوف توضح لك البيئة الخارجية للمنشأة ومن هنا سوف تعمل المنشأة للاستفادة من المخرجات وعمل خطة سوى لتفادي ضرر مستقبلي أو اغتنام فرصة ممكنة . وفي الأسفل شكل يوضح إليه عمل التحليل:



# نموذج تحليل بيستيل PESTEL Analysis

تكثر الأمثلة على نموذج تحليل بيستيل حيث لا توجد طريقة موحدة أو شكل معين لاتباعها، ولكن في النموذج التالي يشمل أسئلة مفتاحية لجميع نقاط التحليل وهي:

نموذج PESTEL Analysis يمكن الاستعانة به ولا يعني عن استشارة مختص



الأسئلة التوجيهية	PESTEL
ما يحدث سياسيًا من حيث سياسات الضرائب، وقوانين التوظيف، أو قيود التجارة مثل الرسوم الجمركية على الواردات؟	السياسية (Political)
ما الذي يحدث داخل الاقتصاد، مثل النمو الاقتصادي/الانخفاض، والحد الأدنى للأجور، ومعدل البطالة (محلي ووطني)، وتوافر الائتمان، وتكلفة المعيشة، وما إلى ذلك؟	الاقتصادية (Economic)
ما الذي يحدث اجتماعيًا من حيث العادات والتوقعات الثقافية، والوعي الصحي، ومعدل نمو السكان، وتوجهات الوظائف؟	الاجتماعية (Social)
التكنولوجيات الجديدة تتطور باستمرار. هل هناك أي تغييرات في حاجز الدخول إلى الأسواق المعينة؟	التكنولوجية (Technological)
ما الذي يحدث من ناحية الجوانب البيئية؟	البيئية (Environmental)
هل هناك تغييرات في التشريعات؟ بالإمكان إن يؤثر على التوظيف، والوصول إلى المواد والموارد، والواردات/الصادرات، والضرائب، وما إلى ذلك.	القانونية (Legal)



## وصف الخدمة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة الكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

## أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الأخرى الحكومية والخاصة.

## أبرز ما تقدم الخدمة:

### الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

### النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

### الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority