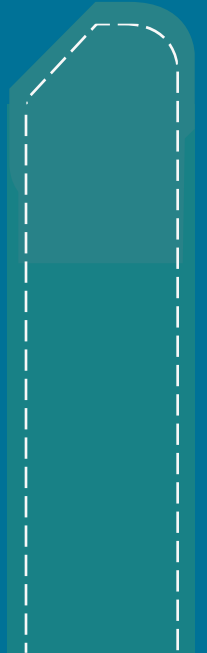
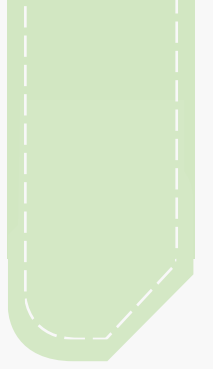


# دراسة حالة منشأة ترتيل





قطاع الابتكار

1

نبذة عن المنشأة

2

دراسة حالة منشأة  
ترتيل

3

# قطاع الابتكار

بحسب **مؤشر الابتكار العالمي** تتقدم المملكة العربية السعودية بشكل ملحوظ كل سنة، وهو مؤشر معتمد عالمي من قبل الأمم المتحدة، ويستخدم كمرجع موثوق في مراقبة 132 دولة. وهذا التطور حصل بعد تدشين **هيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار عام 1442هـ**. ويدل أن المملكة العربية السعودية تسعى إلى المنافسة في تحقيق المراكز الأولى في المستقبل.

تتولى الهيئة الاختصاصات المتعلقة بدعم وتشجيع قطاع البحث والتطوير والابتكار، وتنسيق نشاطات المؤسسات ومراكز البحوث العلمية، واقتراح السياسات والتشريعات والتنظيمات وتقديم التمويل المتصلة بالقطاع.

ومن هنا يأتي قطاع الابتكار **بتعزيز التطور الاقتصادي** والمساهمة في تحسين جودة الحياة وتوفير حلول للتحديات اليومية. وتبعًا للتقارير فقد حققت السعودية خلال عام 2020م، في مؤشر الابتكار المرتبة 66 عالميًا من بين 131 دولة.



# نبذة عن المنشأة

مع السعي نحو البحث والابتكار والتطوير في الخدمات والمنتجات للمستقبل، يبرز دور المنشآت ذات التوجهات الابتكارية والتطويرية والتي تهدف إلى خدمة وتحسين جودة حياة بعض شرائح المجتمع بطريقة متميزة.

يأتي في هذا السياق منشأة سعودية، والتي بدأت في عام 2019م، وهي منشأة تقدم خدمات في مجال الابتكار للمكفوفين، حيث توفر المصحف الإلكتروني للمكفوفين والجهات التي تساهم في خدمة المجتمع وتقوم كذلك بالبحث والابتكار وتطوير تقنيات جديدة تساعد كل كفيف مسلم حول العالم.

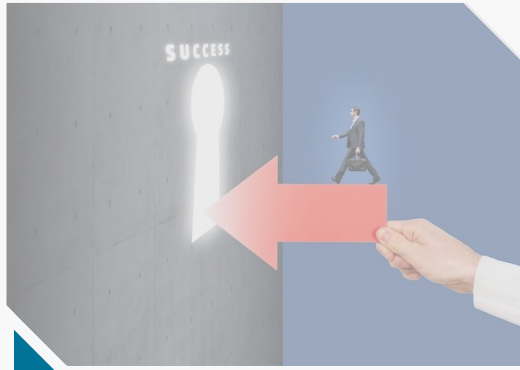
تهدف هذه الدراسة إلى استعراض رحلة المنشأة، منذ نشأتها وحتى تحقيقها لأهدافها، والتحديات التي واجهتها وكيف تغلبت عليها، والتأثير الذي حققته في مجتمعها وقطاع صناعة الابتكار بشكل عام.



Tarteel

# مميزات قطاع الابتكار

نذكر بعضًا من الميزات التي يتميز بها قطاع الابتكار:



## التكيف مع تغييرات السوق

لا يخفى أن الابتكار من أسهل الطرق وأسرعها في تغيير اتجاهات السوق بالتالي تجعل المنشآت مواكبة للتطورات والتغييرات بشكل أسرع.

## جذب المواهب

الابتكار عملية ذاتية في جذب المواهب المتميزة للمنشأة بشكل عام، بالإضافة إلى أن البيئات المليئة بالتحديات والفرص للابتكار تجذب هذه المواهب وتحتفظ بهم وتعزز لديهم شعورهم بالرضا الوظيفي.



## تحسين الكفاءة

الابتكار يعمل بشكل عام على تحسين الكفاءة في المنشآت وزيادة الإنتاجية وذلك من خلال تقنيات محدثة وعمليات مبتكرة.



# مؤثرات قطاع الابتكار

قطاع الابتكار يمتلك العديد من المؤثرات والتأثيرات على الاقتصاد والمجتمع والعديد من الجوانب الأخرى. إليك بعض المؤثرات الرئيسية لهذا القطاع:

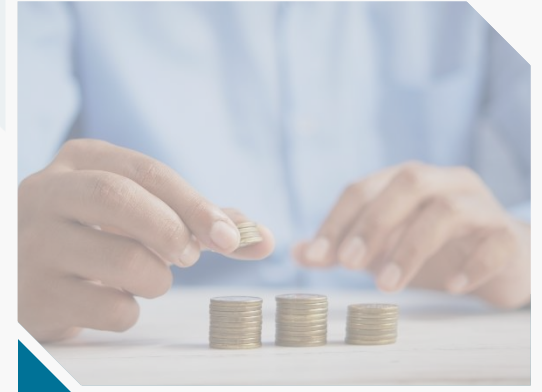


## تحسين الجودة والأداء

الابتكار يساهم في تحسين جودة المنتجات والخدمات وزيادة أداء العمليات. هذا يؤدي إلى رضا أفضل للعملاء وزيادة الولاء.

## التنافسية

المنشآت والمؤسسات التي تستثمر في الابتكار تصبح أكثر تنافسية في السوق. إذا كان لديهم منتجات أو خدمات مبتكرة، فإنهم يستطيعون جذب المزيد من الزبائن وزيادة حصتهم في السوق.



## النمو الاقتصادي

قطاع الابتكار يلعب دور أساسي في تعزيز النمو الاقتصادي. من خلال تطوير تقنيات ومنتجات جديدة، يتم إنشاء فرص عمل جديدة وتحسين الإنتاجية وزيادة الإيرادات، مما يساهم في نمو الاقتصاد.



# مؤثرات قطاع الابتكار

قطاع الابتكار يمتلك العديد من المؤثرات والتأثيرات على الاقتصاد والمجتمع والعديد من الجوانب الأخرى. إليك بعض المؤثرات الرئيسية لهذا القطاع:



## الابتكار الاجتماعي

يمكن أن يحقق الابتكار تأثير إيجابي على المجتمع من خلال تقديم حل للمشاكل الاجتماعية، مثل الفقر، والجوع، والتعليم، والصحة.

## تحسين الصحة والعلاجات الطبية

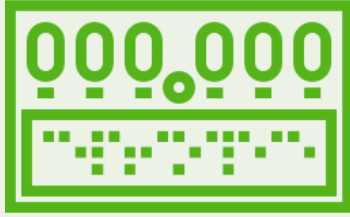
الابتكار في مجال الطب والصحة يمكن أن يؤدي إلى تطوير علاجات جديدة وتقنيات تشخيصية محسنة، مما يساهم في تحسين صحة البشر.



## تأثير بيئي

بعض الابتكارات تستهلك موارد بيئية كبيرة، ولكن في الوقت نفسه يمكن أن تساهم الابتكارات في تقديم حلول بيئية أفضل مثل تقنيات الطاقة المتجددة.

# دراسة حالة منشأة ترتيل



## المشاكل أو التحديات

محاولة لابتكار منتجات مبنية على التقنية لمساعدة ذوي الإعاقة.

## معلومات عن الحالة

المنشأة مختصة في الابتكار وتطوير التقنيات، وكذلك تدريب المكفوفين على تلاوة القرآن.



## الخلفية

بدأت فكرة ترتيل في رمضان 2019م، بعد مشاهدة تلاوة أحد المكفوفين للقرآن بصعوبة في مجلدات ورقية كبيرة وثقيلة مطبوعة بطريقة برايل البارزة.



# دراسة حالة منشأة ترتيل

## ما يستفاد من المنشأة

استمرارية رحلة ترتيل في البحث والابتكار لتقديم الحلول الابتكارية والتوعية لحل التحديات والوصول إلى منتجات تخدم الإسلام والمسلمين.



## النتائج

قدمت ترتيل جهاز ابتكاري سعودي لقراءة المصحف بشكل إلكتروني سعياً لخدمة 8 مليون من المكفوفين المسلمين حول العالم.

## الحلول أو التدخلات

شاركت ترتيل في معرض ابتكر التابع لمنشآت وحصلت على المركز الثاني على مستوى المملكة، وبمبلغ الجائزة انطلقت بمشروعها الابتكاري الأول لخدمة المكفوفين.



# ممكّنات قطاع الابتكار

منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

هيئة تنمية البحث  
والتطوير والابتكار  
Research Development  
and Innovation Authority





# الأدلة والأدوات المساعدة

## وصف خدمة الأدلة والأدوات المساعدة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة إلكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

## أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الحكومية والخاصة الأخرى.

## أبرز ما تقدم الخدمة

### الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

### النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

### الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



منشآت  
monsha'at  
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority