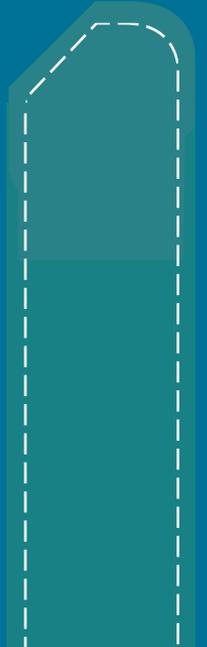
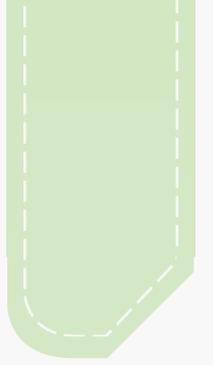


دراسة حالة منشأة صلني





قطاع تقنية المعلومات

1

نبذة عن المنشأة

2

دراسة حالة منشأة
صليبي

3

قطاع تقنية المعلومات

يعتمد عدد كبير من المشاريع السعودية الضخمة التي أطلقتها المملكة مؤخرًا على التكنولوجيا الحديثة وتقنية المعلومات بالدرجة الأولى.

كما أن وجود البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات يساهم في تعزيز القطاع وزيادة فاعليته وضمان استدامة نموه باستخدام المقومات المالية والمعرفية. بالإضافة إلى أن البرنامج يشمل 13 مبادرة لتشجيع هذا القطاع.



وسعيًا إلى مواكبة التطورات الهائلة التي يشهدها هذا المجال بشكل دائم ومستمر؛ مما أكسبه أهمية متزايدة ودورًا محوريًا بارزًا في دعم مسيرة التنمية والتطوير، سعت المملكة بتصنيف قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات كأحد أهم ركائز رؤية السعودية 2030م، عبر مجموعة من المبادرات والبرامج لرفع مستوى الابتكار في التقنيات المتطورة، وتعزيز قيمة الاستثمار في الاقتصاد الرقمي، وترسيخ دعائم التجارة الإلكترونية، وتمكين التعاملات الحكومية الرقمية بما يسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة.

نبذة عن المنشأة

يعد قطاع تقنية المعلومات اليوم القلب النابض في عالم الصناعات المتقدمة لدوره الريادي في تعزيز الإنتاج والنمو الاقتصادي في كثير من دول العالم، وهنا يظهر دور المنشآت ذات الجودة العالية كمكوّن أساسي لتلبية هذه الاحتياجات بشكل استثنائي.

في هذا السياق، نجد شركة سعودية تأسست عام 2010م، وهي منشأة رائدة في مجال تقنية المعلومات والحوسبة السحابية، كما تهدف إلى تقديم حلول تقنية مبتكرة للجهات الحكومية والخاصة لتحقيق أهدافهم بكفاءة وسلاسة، حيث حصلت على جائزة الملك عبدالعزيز للجودة والتميز المؤسسي عام 2022م، وجائزة الابتكار الرقمي التعاوني عام 2022م.

تهدف هذه الدراسة إلى استعراض رحلة المنشأة منذ تأسيسها وحتى تحقيق أهدافها، ومعالجة التحديات التي واجهتها وكيف تجاوزتها ببراعة، والتأثير الإيجابي الذي أحدثته في مجتمعها وفي قطاع تقنية المعلومات بشكل عام.



مميزات قطاع تقنية المعلومات

قطاع تقنية المعلومات من القطاعات الهامة في العديد من المجالات، وهنا بعض العوامل والمميزات الرئيسية لدى القطاع:



الخدمات الرقمية

منشآت القطاع تحتوي على واجهات بعدد كبير من الخدمات المعلوماتية، التفاعلية، والتكاملية، وهذا لتتميز بالتسهيل على المستخدمين وسرعة إنجازهم في مختلف المجالات والجهات.

الخبرات العالمية

في إطار توسيع العلاقات العالمية الناجحة، فإن منشآت قطاع تقنية المعلومات أكثر المنشآت تعاونًا واستضافةً للوفود في المنشآت الرائدة في المجال وذلك وفق طبيعة القطاع والتفاعل فيه.



منظومة الاتصالات

تعبيرًا عن أهمية هذا القطاع في المملكة فإن هناك عدة جهات حكومية وشبه حكومية متخصصة بهذا القطاع ومنها: هيئة الحكومة الرقمية، وحدة التحول الرقمي، هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

أهمية تجربة العميل في قطاع تقنية المعلومات

تجربة العميل عامل مهم في قطاع تقنية المعلومات وفي أي نشاط تجاري آخر. هنا بعض الأسباب التي تجعل تجربة العميل مهمة بشكل خاص في قطاع تقنية المعلومات.

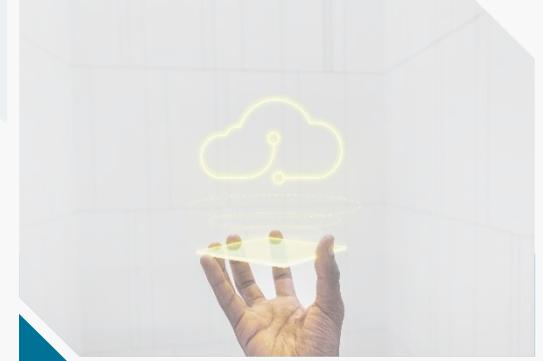


المرونة

السعي للتكيف مع التغيرات السريعة في صناعة التقنية وبالتالي تلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.

المسؤولية الوطنية

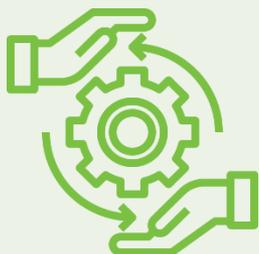
تطوير وتمكين الطاقات الوطنية الرقمية لتكون قادرة على تسريع عملية التحول الرقمي والإسهام في تحقيق رؤية السعودية 2030م.



الابتكار

النهوض بالتقنيات الحديثة وتعزيز آليات تطبيقها عن طريق تشجيع التفكير الإبداعي لتطوير حلول جديدة للتحديات التقنية والأعمال.

دراسة حالة منشأة صلني



المشاكل أو التحديات

أن تكون شريك موثوق للحكومة والقطاع الخاص لتحقيق التحول الرقمي وتعزيز الازدهار الاقتصادي والأمن الوطني.

معلومات عن الحالة

شركة سعودية تقدم استشارات وحلول وخدمات في مجال تقنية المعلومات وفق أفضل الممارسات وأحدث التوجهات العالمية.



الخلفية

قام ماجد القباني بتأسيس شركة صلني عام 2010م في مجال حلول وخدمات تقنية المعلومات، وفي عام 2011م حصلت صلني على أول مشروع للخدمات الحكومية ثم قامت دافنة بادر باحتواء الشركة وتقديمها للسوق.

دراسة حالة منشأة صلني

ما يُستفاد من المنشأة

بالإصرار والطموح استمرت نجاحات صلني حتى حصلت في عام 2022م على شهادة الأيزو العالمية للجودة، جائزة الملك عبدالعزيز للجودة.



النتائج

في عام 2015م أسست صلني نظام "ERP" الذي يربط أقسام المنظمة تقنيًا.

وفي عام 2018م تم تكريمهم في مدينة بروكسيل من قبل فعالية "odoo" كأفضل شركة على الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

الحلول أو التدخلات

بناء علاقات مستدامة مع العملاء والشركاء مبنية على الثقة والاحترام، والسعي لفهم احتياجات العملاء وتقديم حلول مبتكرة تفوق توقعاتهم.



ممكّنات قطاع تقنية المعلومات

منشآت
monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات



الأدلة والأدوات المساعدة

وصف خدمة الأدلة والأدوات المساعدة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة إلكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الحكومية والخاصة الأخرى.

أبرز ما تقدم الخدمة

الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority