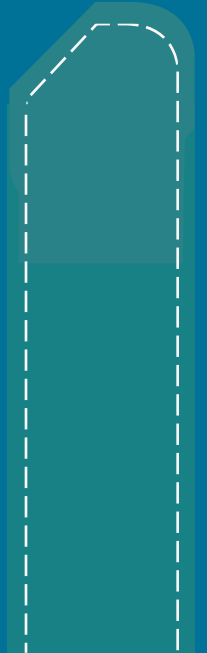
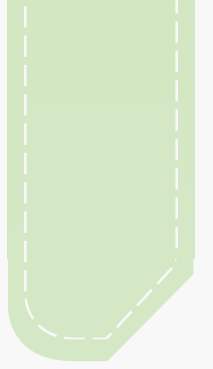


دراسة حالة منشأة وفادة





قطاع الحج والعمرة

1

نبذة عن المنشأة

2

دراسة حالة منشأة
وفادة

3

قطاع الحج والعمرة

بشكل عام، قطاع الحج والعمرة في المملكة العربية السعودية يحظى باهتمام بالغ لخدمة ضيوف الرحمن، من خلال استقبال الملايين من الزوار من مختلف أنحاء العالم سنويًا. يتسم هذا القطاع بتاريخ عريق وتطور مستدام، وهو ذو أهمية كبيرة من النواحي الدينية والاقتصادية.

تولي المملكة اهتمامًا كبيرًا **لتطوير وتحسين** قطاع الحج والعمرة. تمت العديد من المشروعات الكبرى لتوسيع وتحسين المساجد والمنشآت الخدمية وتسهيلات النقل لضمان تقديم أفضل تجربة للزوار.

اقتصاديًا، قطاع الحج والعمرة يسهم بشكل كبير في الاقتصاد السعودي. يشهد هذا القطاع تدفق ملايين الحجاج والمعتمرين سنويًا، مما يؤدي إلى زيادة الإيرادات والاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المقدمة للزوار.



نبذة عن المنشأة

مع الاهتمام والتطور المتسارع في قطاع خدمة ضيوف الرحمن والمساهمة في مواكبة التطورات، يظهر دور المنشآت ذات الجودة العالية كمكوّن أساسي لتلبية هذه الاحتياجات بشكل استثنائي.

في هذا السياق، نجد منشأة سعودية تأسست عام 2003م، والتي تعتبر منشأة تُقدم خدمات في مجال خدمة ضيوف الرحمن وتطورت باستخدام أحدث أساليب التقنية لتسهل أداء المناسك بكل يسر وسهولة وطمأنينة وفق منهجية عملية تواكب التطور التقني المتسارع.

تهدف هذه الدراسة إلى استعراض رحلة المنشأة منذ تأسيسها وحتى تحقيق أهدافها، والتحديات التي واجهتها وكيف تجاوزتها ببراعة، والتأثير الإيجابي الذي أحدثته في مجتمعها وفي قطاع الحج والعمرة بشكل عام.



مميزات قطاع الحج والعمرة



أهمية للبنية التحتية

يتطلب استقبال الحجاج والمعتمرين بنية تحتية متقدمة تشمل مطارات والموانئ ووسائل نقل وفنادق، توفير بنية تحتية متطورة يعزز من تقديم خدمات مريحة وآمنة للزوار.

أهمية اقتصادية

يسهم بشكل كبير في الناتج المحلي، يقدم فرص عمل للعديد من الشركات والأفراد في مجالات مثل الضيافة والنقل والبنية التحتية السياحية، يزيد من الاستثمارات في مشاريع توسعة وتحديث المنشآت والخدمات.



أهمية دينية

الحج والعمرة من أركان الإسلام الخمسة والتي يتعين على المسلمين أداؤها، تعتبر مكة والمدينة المنورة مكانين مقدسين للمسلمين، وزيارتها تعتبر فرصة للتوبة والتقرب من الله.



دراسة حالة منشأة وفادة



المشاكل أو التحديات

على الرغم من التحديات في حصر عدد الحجاج وتسهيل المناسك في مجال الحج والعمرة؛ إلا أن الطموح والاستمرارية في التطوير كان طريقهم إلى النجاح.

معلومات عن الحالة

جاءت لتخدم ضيوف الرحمن باستخدام أحدث أساليب التقنية لتسهيل لهم أداء مناسكهم بكل يسر وسهولة وطمأنينة وفق منهجية علمية تواكب التطور التقني المتسارع.



الخلفية

بدأت قصة وفادة مع موسم الحج عام 1424هـ، لتعزيز التواصل بين حجاج بيت الله وإدارات الحملات المختلفة.

دراسة حالة منشأة وفادة

ما يستفاد من المنشأة

تسعى منصة وفادة في الأعوام القادمة لزيادة خدماتهم لتشمل حملات حجاج الخارج، وحملات المعتمرين، والاستمرار في السعي لتقديم خدمة أفضل للحجاج.



النتائج

في عام 1439هـ، استقلت منصة وفادة كمشروع ومنشأة رياضية، أصبحت أكثر استعدادًا لتقديم حلول تقنية للحجاج، وخلال هذا العام؛ ظهرت منصة وفادة بشكلها الأحدث، لخدمة أكثر من 1500 حاج من الداخل، مستعنيين بالذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات؛ لإدارة كافة الإجراءات.

الحلول أو التدخلات

عام بعد عام تواصل منصة وفادة التطور ومجارة التقدم التكنولوجي لخدمة ضيوف الرحمن، فكانوا أول منشأة تمكن الحجاج من تسجيل بياناتهم ورغبتهم عن طريق الإنترنت آليًا، مما وفر المزيد من الوقت والجهد أثناء تسجيل الحجاج.



ممكّنات قطاع الحج والعمرة

منشآت
monsha'at
المهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH





الأدلة والأدوات المساعدة

وصف خدمة الأدلة والأدوات المساعدة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة إلكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الحكومية والخاصة الأخرى.

أبرز ما تقدم الخدمة

الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority