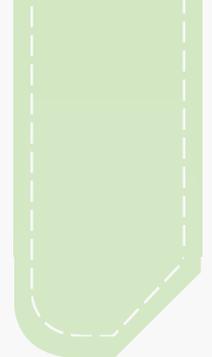


دراسة حالة منشأة بترو آب



دراسة حالة منشأة
بترو آب



نبرة عن المنشأة



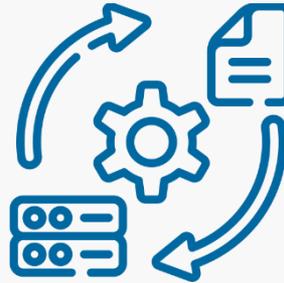
قطاع التحول
الرقمي



قطاع التحول الرقمي

لا تعتبر المملكة العربية السعودية مجرد ممكن للتحول الرقمي، بل إنها **قدمت أسس جوهريّة** لتعريف وإعادة تحديد جوهر واجبات الحكومة. وهو أمر لا يمكن الإغفال عنه حيث يشهد العالم في هذه الآونة تطور التكنولوجيا على نحو ضخم وانتقالها إلى آفاق جديدة.

تماشيًا مع رؤية 2030، فإن التحول الرقمي للحكومة السعودية يُعد استراتيجية متكاملة وحاسمة وعملية تهدف إلى **تمكين وتسريع التحول الحكومي** بكفاءة وفعالية.



وقد **تم تبني هذا التحول** من خلال العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، مع تمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة. وهو يهدف بشكل أساسي إلى توفير جميع الخدمات الحكومية رقميًا، وإتاحة الوصول إليها بسهولة. كما تم تصميم استراتيجية التحول وتنفيذها على نحو يحفظ محاذاة الهندسة المعمارية، وليكون مواكبًا للعصر الرقمي، مدعومًا بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية. توفر رؤية 2030 برنامج تحول فعال وجيد التخطيط يُعرف باسم **برنامج التحول الوطني**، ويهدف إلى تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تُمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق مستهدفات رؤية 2030.

نبذة عن المنشأة

مع السعي المستمر نحو التحول الرقمي في المهام والأعمال اليومية والروتينية والتطوير في الخدمات لمواكبة المستقبل، يبرز دور المنشآت ذات التوجهات الرقمية والتطويرية التي تهدف إلى خدمة وتحسين الأعمال بطريقة متميزة.

تأتي في هذا السياق منشأة سعودية، بدأت في عام 2018م، وهي منشأة تقدم خدمات في مجال رقمنة الأعمال، وتوفر نظام يهدف إلى حماية الشركات والأفراد وتمكينهم من السيطرة على ميزانية المركبات.

تهدف هذه الدراسة إلى استعراض رحلة المنشأة، منذ نشأتها وحتى تحقيقها لأهدافها، والتحديات التي واجهتها وكيف تغلبت عليها، والتأثير الذي حققته في مجتمعها وقطاع صناعة التحول الرقمي بشكل عام.



مميزات قطاع التحول الرقمي

التحول الرقمي هو عملية تحويل العمليات والأنشطة التقليدية إلى أشكال رقمية باستخدام التكنولوجيا الحديثة. له أهمية كبيرة في العديد من الجوانب الاقتصادية والاجتماعية، ومنها:



تحسين التنافسية

يمكن للشركات والمنشآت تحسين تنافسيتها من خلال تبني التحول الرقمي، حيث يمكن للتكنولوجيا أن تساعد في تقديم منتجات وخدمات أفضل بتكلفة أقل.



توفير المال

يمكن للتحول الرقمي تقليل التكاليف من خلال التقليل من الورق والاعتماد على الأنظمة الرقمية.



زيادة الكفاءة

يمكن للتحول الرقمي تحسين كفاءة العمليات والإجراءات عبر الاستفادة من التكنولوجيا لتقليل الأخطاء وتسريع العمليات.

مميزات قطاع التحول الرقمي



تعزيز الابتكار

يمكن للتكنولوجيا الرقمية تمكين المنشآت والأفراد من تطوير حلول إبداعية جديدة وتحسين العمليات.

دعم اتخاذ القرار

يمكن للتحول الرقمي توفير معلومات دقيقة ومحدثة لدعم عمليات اتخاذ القرار، مما يساهم في تحسين إدارة الأعمال.



توسيع الوصول

يمكن للتحول الرقمي توسيع الوصول إلى الخدمات والمعلومات بشكل أوسع، مما يساهم في تحسين التواصل والتفاعل بين الأفراد والمنشآت.



مميزات قطاع التحول الرقمي



تعزيز التشغيل عن بعد

ساعد التحول الرقمي في تمكين العمل عن بعد، مما أصبح ذلك أكثر أهمية في ظل تغييرات عالمية مثل جائحة COVID-19.

تعزيز الاستدامة

يمكن للتحول الرقمي أن يساهم في تقليل الاستهلاك والتأثير البيئي من خلال تقليل الاستخدام الورقي والسفر غير الضروري.



تحسين تجربة العملاء

يمكن للمنشآت تحسين تجربة العملاء من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية لتقديم خدمات أفضل وأكثر شمولاً.



دراسة حالة منشأة بتروآب

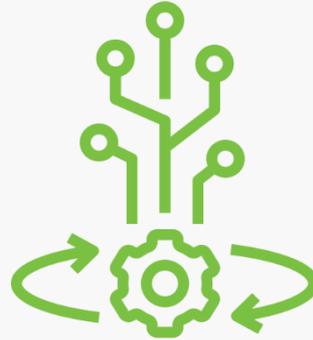


المشاكل أو التحديات

كان التحدي الأكبر هو عدم وجود أي نموذج عمل سابق يشابه نظام بترو آب محليًا أو عالميًا، مما اضطر فريق بترو آب للعمل من الصفر لتأسيس النظام لحماية الشركات وتمكينها من السيطرة التامة على ميزانية المركبات، وتفادي عمليات التلاعب، وترشيد المبالغ المهدرة.

معلومات عن الحالة

بترو آب نظام تقني يقدم حلول ذكية لإدارة ميزانية الوقود وخدمات المركبات للشركات والأفراد بمزايا تنافسية.



الخلفية

عملية تلاعب بأحدى الشركات كانت شرارة ابتكار نتج عنها فكرة ريادية عام 2018م؛ وهي إنتاج نظام رقمي متكامل لحماية الشركات من عمليات التلاعب والهدر.

دراسة حالة منشأة بتروآب

ما يُستفاد من المنشأة

تشمل أكبر شبكة محطات بالمملكة من العلامات التجارية المتنوعة كمزودي خدمات لعملاء بترو آب وموزعين في كل أنحاء المملكة.



النتائج

حققوا توسع سريع وذلك لجودة خدماتهم واحتياج السوق لها، ففي أقل من 4 سنوات حقق نظام بترو آب انتشار واسع، وانضمت له العديد من الجهات كمزودي خدمات وعملاء مستفيدين.

الحلول أو التدخلات

تم ذلك عن طريق تحويل التعاملات الورقية إلى رقمنة بنسبة 100% فكانت النتيجة ضمان الدقة والتحكم بمراقبة التقارير والأرقام باستخدام الشريحة الذكية NFC بوضعها في المركبات والتعامل المباشر معها؛ لإتمام عمليات الشحن والصرف والأرشفة وغيرها من دون الحاجة للتعامل مع سائقي المركبات.



ممكّنات قطاع التحوّل الرقمي

منشآت
monsha'at

المهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority



برنامج التحوّل الوطني
National Transformation Program



الأدلة والأدوات المساعدة

وصف خدمة الأدلة والأدوات المساعدة

خدمة إلكترونية تهدف لدعم رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمهتمين في مجال الأعمال عن طريق إثرائهم بالمعرفة اللازمة من خلال توفير أدلة إلكترونية وكتيبات ونماذج تحتوي على أفضل الممارسات والمعلومات القابلة للتطبيق والتي تساعد على تطوير الأعمال واستدامتها.

أهداف الخدمة

- توفير أدوات تخطيط الأعمال عن طريق وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات مثل دراسة الجدوى وخطة العمل.
- توفير مصادر تساعد على رفع جاهزية المنشآت لدراسة الأسواق والقطاعات والتعريف بفرص النمو.
- إتاحة المعلومات والإرشادات الموجهة لمجتمع الأعمال التي تقدمها منشآت والجهات الحكومية والخاصة الأخرى.

أبرز ما تقدم الخدمة

الأدلة والكتيبات

هي محتويات مكتوبة بلغة سهلة وتشمل انفوجرافيك ورسومات توضيحية تهدف إلى التعريف بوظائف الأعمال أو أفضل الممارسات.

النماذج والأدوات

وثائق استرشادية تساعد على ترتيب وتبويب المعلومات وتحتوي على خانات وإرشادات لتعبئتها واستخدامها.

الروابط

روابط للجهات الحكومية والخاصة التي تحتوي معلومات وإرشادات وخدمات تفيد رواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority