

منشآت monsha'at

المهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

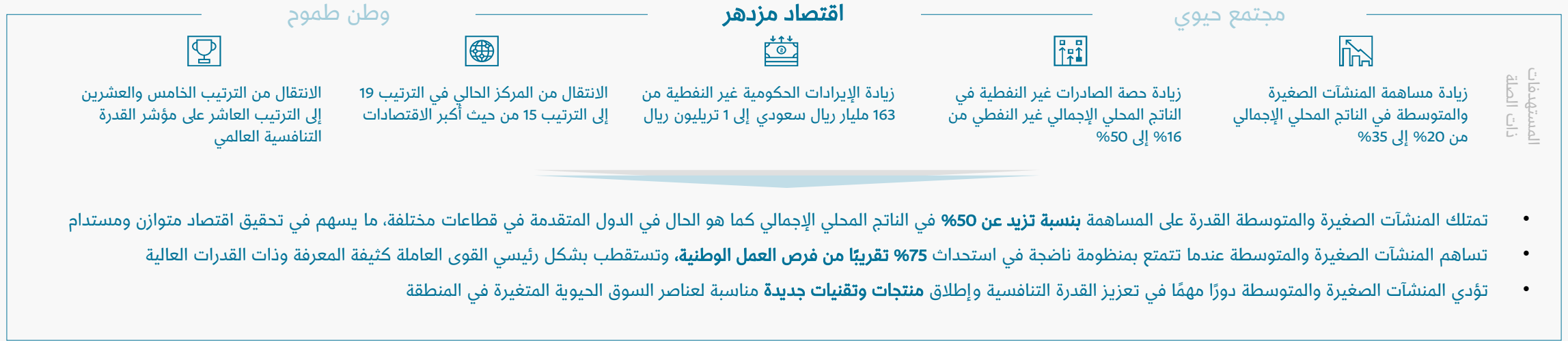
تقييم منصات ريادة الأعمال

مسودة العرض التقديمي التنفيذي

أبريل 2021

يهدف مشروع تقييم المنصات إلى تطوير منصات ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية التي تُقدّم قيمة مقترحة فريدة تدعم ريادة الأعمال والابتكار...

تعد المنشآت الصغيرة والمتوسطة القوة الدافعة لإنجاز العديد من الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030



منصات ريادة الأعمال

تؤدي منصات ريادة الأعمال دورًا مهمًا في إيجاد منظومة تُفضي إلى دعم ريادة الأعمال والابتكار.

تعزيز المجتمعات المحلية الريادية الداعمة



توفير الإرشادات المستمرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بعد إطلاقها



تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتسريع وتيرة أعمالها



نظرًا لأنّ المنظومة قد شهِدَتْ ركودًا طيلة العامين الماضيين بسبب تحديات كثيرة، شرعت "منشآت" بتنفيذ مشروع تقييم المنصات ليكون بمثابة قوة دافعة لتحسين وتبسيط حاضنات الأعمال ومسوّعات الأعمال ومساحات العمل المشتركة في المملكة من أجل تحقيق الهدف النهائي المتمثل في تعزيز القدرات في مجال الابتكار وجذب الاستثمار.

منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

...من خلال إجراء تقييم شامل لمنظومة ريادة الأعمال باستخدام المنهجيات وأدوات التقييم العالمية المُجربة

من أجل تقييم المنظومة الحالية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والابتكار وتقديم توصيات وُضِعَتْ خصيصًا لها، جُمِعَتْ البيانات من ثلاث نقاط مختلفة للبيانات:



أداة ومنهجية التقييم

طوّرت شركة "كريدا بروجكتس بي تي واي ليمتد" أدوات التقييم لثلاثة أنواع من المنصات، وهي: **حاضنات الأعمال، ومسرعات الأعمال، ومساحات العمل المشتركة**

- تتيح الأدوات تنفيذ **التقييمات الكمية** التي تعزز إجراء التحسينات المستمرة وفقًا لأفضل الممارسات العالمية المستمدة من أنظمة التقييم العالمية والخبرات المكتسبة من إجراء تقييم لمجموعة كبيرة من المنصات بالتعاون مع مؤسسات عالمية، بما فيها البنك الدولي.
- ومن أجل تحديد نظام التقييم الأنسب لكل منصة من المنصات الستين المحددة، حدد الخبراء من شركة بي دبليو سي وشركة كريدا درجات لجميع المنصات استنادًا إلى **شروط الاستخدام المقبول عمومًا والخدمات المقدمة** وجرى تصنيفها وفقًا للفئات الخمس المذكورة أدناه:

3 إلى 4 = مقبولة إلى جيدة

2 إلى 3 = نامية إلى مقبولة

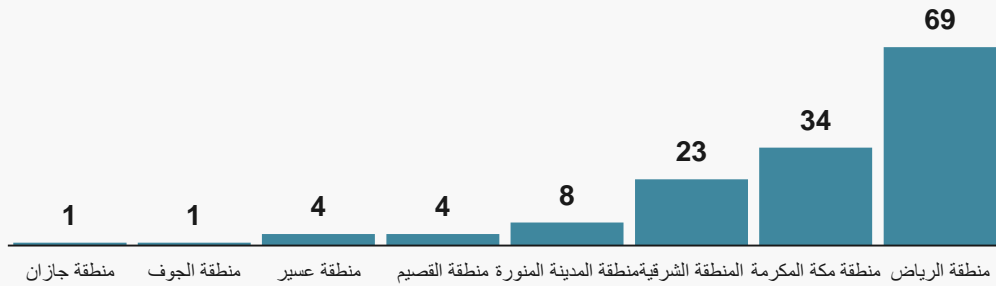
1 إلى 2 = ناشئة إلى نامية

5 إلى 6 = جيدة جدًا إلى مثالية

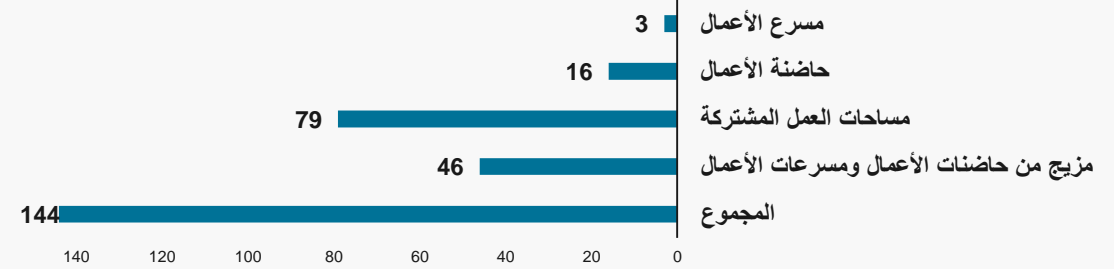
4 إلى 5 = جيدة إلى جيدة جدًا

توجد حاليًا 144 منصة مُرخّصة من "منشآت" لريادة الأعمال تغطي أربعة فئات من المنصات بالإضافة إلى ثمانية مناطق في المملكة

توزيع الـ 144 منصة مُرخّصة حسب المناطق



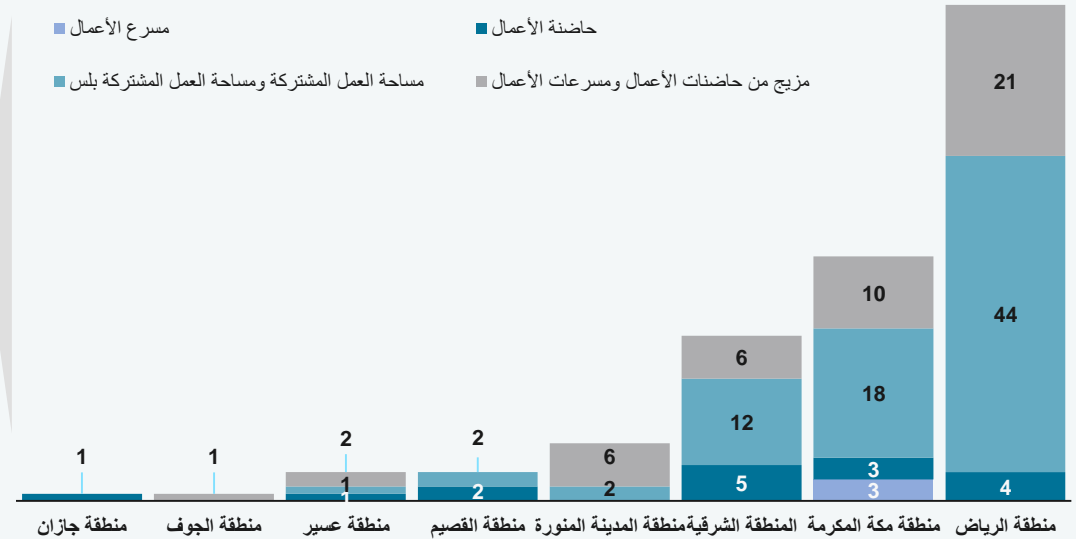
توزيع أنواع الـ 144 من المنصات المُرخّصة



التوزيع المناطقي لـ 144 منصة مُرخّصة حسب نوعها

أبرز الملاحظات

- يُوجد مجموع 144 منصة لريادة الأعمال مرخصة من "منشآت" تعمل تحت الفئات العامة لحاضنات الأعمال وتسريع الأعمال ومساحات العمل المشتركة بالإضافة إلى الجهات الحاصلة على ترخيص لتشغيل نوعين أو أكثر من المنصات
- وينصب جُلّ التركيز الجغرافي لمنصات ريادة الأعمال على عاصمة المملكة المزدهرة اقتصاديًا الرياض بالإضافة إلى مكة المكرمة والمنطقة الشرقية
- وتُوجد 12.5% فقط من الـ 144 منصة من منصات ريادة الأعمال المُرخّصة في مناطق المملكة الأخرى، وتشمل المدينة المنورة، والقصيم، وعسير، والجوف، وجازان، الأمر الذي يُحتمل أن يحد من قدرات ريادة الأعمال في المدن القروية الكثيفة التي تعتمد على تأسيس المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر كوسيلة أساسية لاستحداث الوظائف



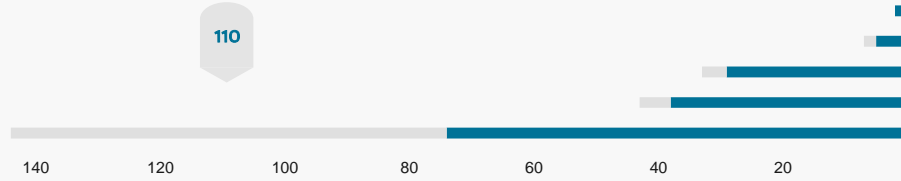
المنصات المُرخّصة البالغ عددها 144 استنادًا إلى أحدث البيانات لدى "منشآت" (نوفمبر 2020)

جرى تقسيم المنصات إلى 74 منصة مؤهلة من أجل تقييمها باستخدام معايير منهجية الاختيار الأولى

تقسيم منهجية الاختيار الأولى

مقياس الاختيار الأول: المنصات متعددة المواقع التي لها أكثر من فرع أو موقع واحد

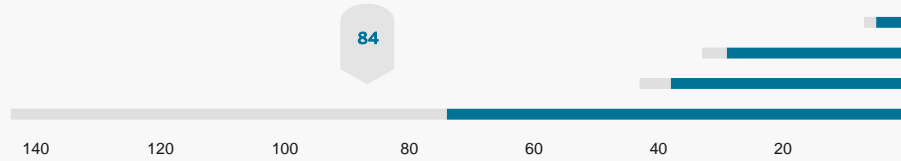
مسرعات الأعمال
حاضنات الأعمال
مساحات العمل المشتركة
مزيج من حاضنات ومسرعات الأعمال
المجموع



جرى فرز منصات ريادة الأعمال البالغ عددها 144 والحاصلة على ترخيص رسمي من "منشآت" لتشمل موقع المقر الرئيسي للمنصات متعددة المواقع بالإضافة إلى المنصات التي لها مقر واحد فقط من أجل فرز معايير الاختيار العامة إلى عينة "مميزة" تتضمن جميع المنصات.

مقياس الاختيار الثاني: المنصات العاملة والمفتوحة للأعمال التجارية

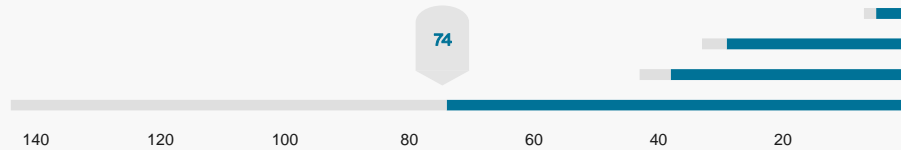
مسرعات الأعمال
حاضنات الأعمال
مساحات العمل المشتركة
مزيج من حاضنات ومسرعات الأعمال
المجموع



خضعت المنصات "المميزة" البالغ عددها 110 للتحليل تبعًا لقدراتها التشغيلية والتي تستقبل العملاء وتنفذ برامجها. وجرى استبعاد المنصات غير العاملة أو المغلقة ولم يتم اختيارها.

مقياس الاختيار الثالث: المنصات التي لم تستجب لطلبات المشاركة وقامت بإلغاء التقييمات

مسرعات الأعمال
حاضنات الأعمال
مساحات العمل المشتركة
مزيج من حاضنات ومسرعات الأعمال
المجموع



جرى فرز المنصات "المميزة" والعاملة وعددها 84 بهدف استبعاد المنصات التي لم ترد على طلبات المشاركة بالإضافة إلى المنصات التي تراجعت أو امتنعت عن المشاركة في الاجتماعات والمقابلات المقررة ونتج عن ذلك تحديد قائمة تضم 74 منصة مؤهلة.

مؤهلة للاختيار 51% من ما مجموعه 144 منصة مؤهلة للاختيار

بلغ عدد المنصات المؤهلة للاختيار مجموعه 74 منصة من أصل 144 منصة (بنسبة 51%) بعد تطبيق منهجية الاختيار الأولى.



نُفذت بعد ذلك منهجية الاختيار الثانية التي نتج عنها تحديد 60 منصة كي تخضع لتقييم المنظومة الشامل، وتشكل المنصات المحددة ما نسبته 81% من المنصات المؤهلة البالغ عددها 74

تقسيم منهجية الاختيار الثانية

معايير الاختيار العامة الافتراضات الأساسية المتبعة خلال عملية الاختيار

تعدد المواقع واختيار مواقع الفروع

عينة تمثيلية للمنصات الجامعية

عينة تمثيلية للمنصات المُغلقة وغير العاملة

عينة تمثيلية للمنصات التي تغطي أكثر من فئة

الشرط الأول: المنصات العاملة المحددة استنادًا إلى تحليل الخبراء

$^1A = x$ +	$^1I = y$ +	$^1CS = z$ +	$^1C = c$ +	كثافة تواجد المنصة في منطقة جغرافية	المنطقة الجغرافية
$^2A = x$ +	$^2I = y$ +	$^2CS = z$ +	$^2C = c$ +	نوع المنصة الحاصلة على ترخيص "منشآت" المحددة وفقًا للكثافة الجغرافية مع إعطاء الأولوية للمنصات التي تغطي أكثر من فئة	نوع المنصة
$^3A = x$ +	$^3I = y$ +	$^3CS = z$ +	$^3C = c$ +	عينة تمثيلية للمنصات العاملة، أو غير العاملة، أو المغلقة	الوضع التشغيلي
$^4A = x$ +	$^4I = y$ +	$^4CS = z$ +	$^4C = c$ +	مجموع عدد السنوات منذ افتتاح المنصات وتوسيع النطاق لتحديد مراحل التطور	النضج

الشرط الثاني: المنصات الإحصائية المحددة استنادًا إلى ردود على استطلاع فعلي

التوزيع المتساوي	عدد عملاء المنصة	العميل
التوزيع المتساوي	غير هادفة إلى الربح، وهادفة إلى الربح، وحكومية، وجامعية، ومملوكة لمؤسسة وغيرها	الصفة القانونية
متوفرة	هيكل الحوكمة ووجود مجلس استشاري	الحوكمة
غير متوفرة	نسبة الوقت الذي يُقضى مع العملاء مقارنة بالأعمال الإدارية	الإدارة
20% أو أقل	النسبة المئوية للعملاء الذين زدوا بيانات حول أداء شركاتهم	جمع البيانات
من 21% إلى 50%		
51% أو أعلى		
الخريجين (بعد ما يصل إلى ثلاث سنوات) العملاء الحاليون		

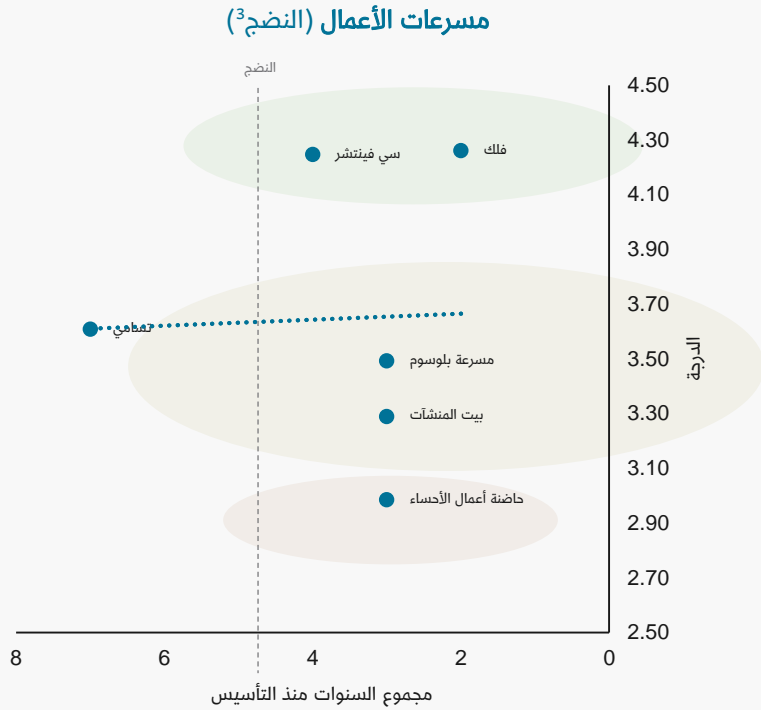
مجموع المنصات المحددة

جرى اختيار مجموعة 60 منصة تمثيلية للتقييم*

مجموع المنصات المحددة

جری إدخال ست منصات في أداة مسرعات الأعمال بناءً على شرط الاستخدام المقبول عمومًا والخدمات المقدمة، ونتج عن ذلك حصولها على 3.6 درجة بالمتوسط وفق أفضل الممارسات

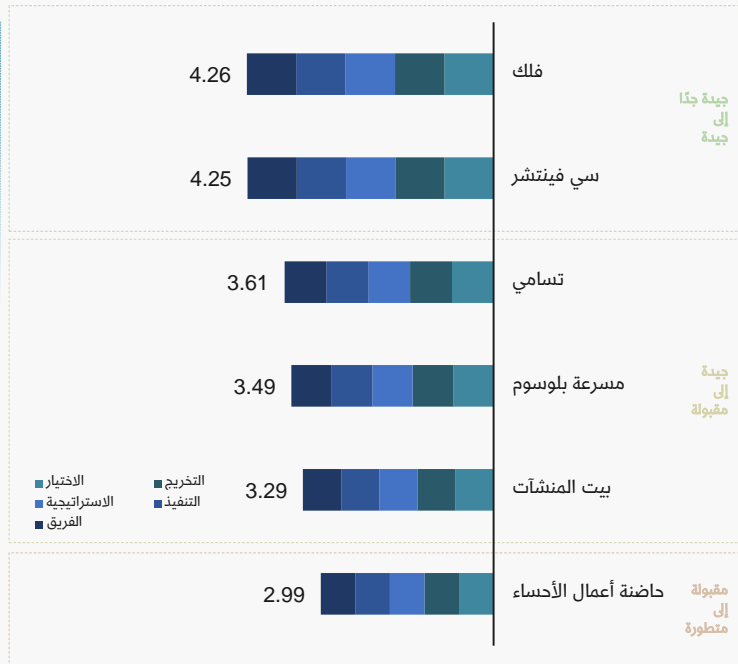
لمحة عامة حول أداء مسرعات الأعمال في عام 2020



أبرز الملاحظات

- وصلت جميع مسرعات الأعمال في المملكة إلى مستوى النضج، إذ سجّلت منصة مسرعات الأعمال "فلك" الجديدة الدرجة الأعلى، ما يشير إلى مدى نجاح المنصة
- يدل النضج النسبي لحاضنة أعمال الأحساء مقارنة بمسرعات الأعمال الأخرى على أنّ البرامج قصيرة الأجل التي ينفذها المشغل المتعاقد معه هي بداية جيدة، ولكنها لا تعتبر حاضنة أعمال أو مسرعة للأعمال.

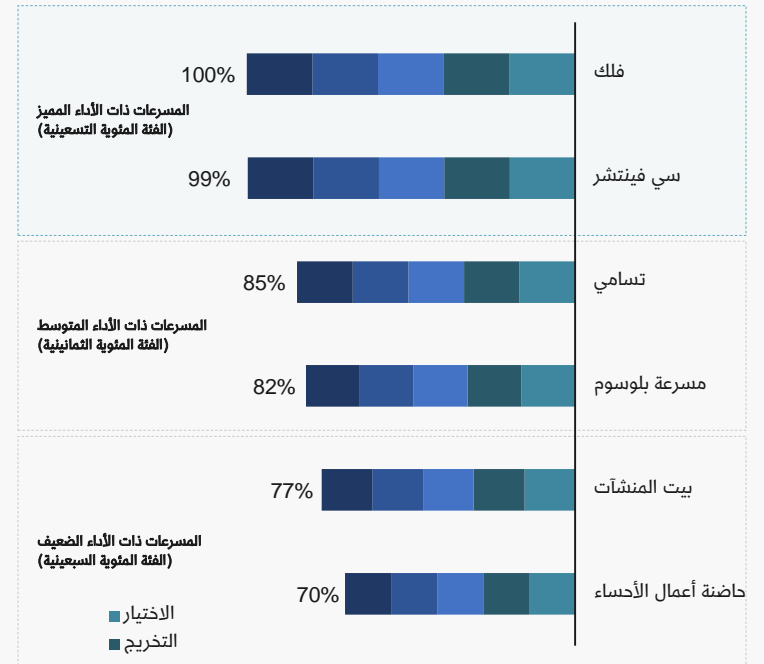
مسرعات الأعمال (أفضل الممارسات)²



أبرز الملاحظات

- يُظهر توزيع المنصات بأنّ معظم المنصات تحقق أداءً جيدًا عند مقارنتها بأفضل الممارسات العالمية، ما يشير إلى أنّ وضع مسرعات الأعمال جيد في المملكة
- تندرج متوسط جميع مسرعات الأعمال الخاضعة للتقييم تحت نطاق الـ 3.6 نقطة وهي فئة مقبولة إلى جيدة
- لا يزال مسرعة الأعمال الأدنى درجة تحقق نتيجة جيدة نظرًا لأنّ المنصة تخضع لبرنامج جديد نسبيًا وفي مراحلها الأولى ينفذه مُشغل مُتعاقد معه

مسرعات الأعمال (النقطة المئوية)¹



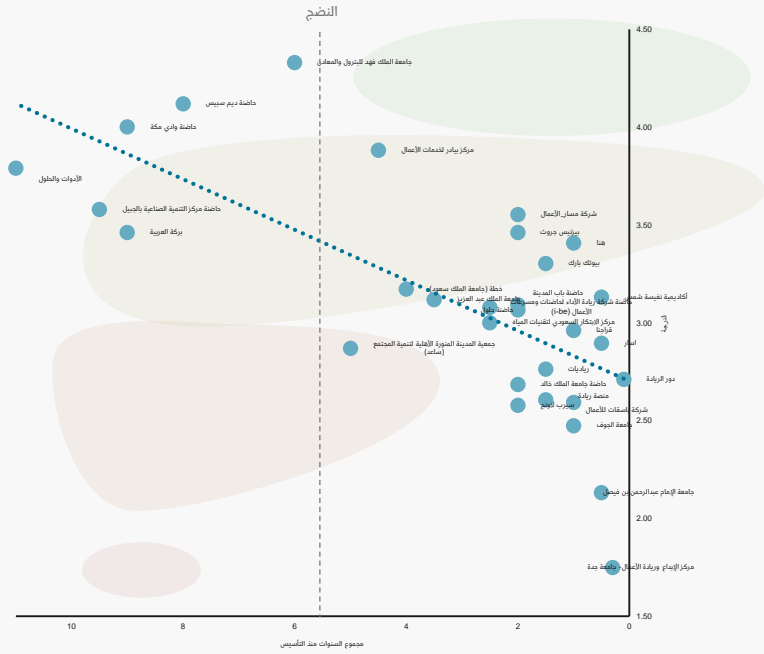
أبرز الملاحظات

- تمثل منصة مسرعة الأعمال "فلك" النسبة المئوية الأعلى لمسرعات الأعمال الخاضعة للتقييم، إذ سجّلت درجة ضمن الفئة المئوية العليا في جميع الفئات.
- سجّلت منصة مسرعات الأعمال "تسامي" فئة مئوية متوسطة، إذ سجّلت درجات معتدلة على مستوى جميع الفئات.
- يشير توزيع مسرعات الأعمال بين الفئة المئوية من ترتيب المنة والفئة المئوية السبعينية إلى مستوى أداء مُركّز ومتماثل نسبيًا بين مسرعات الأعمال.

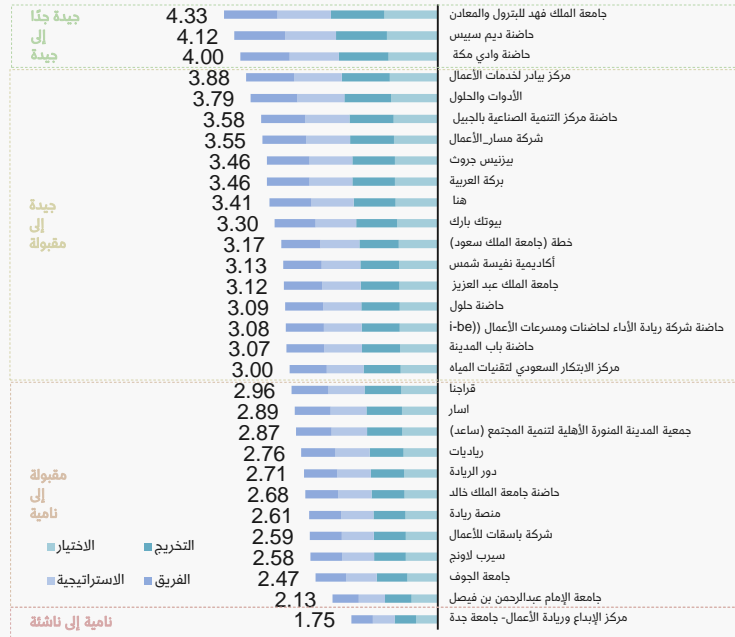
جرى تضمين 30 حاضنة أعمال مؤهلة في التقييم الذي أظهر ضعفًا نسبيًا في الأداء وفقًا لأفضل الممارسات التي تتبعها حاضنات الأعمال العالمية مع تسجيل درجة متوسطة بلغت 3.12

لمحة عامة حول أداء حاضنات الأعمال عام 2020

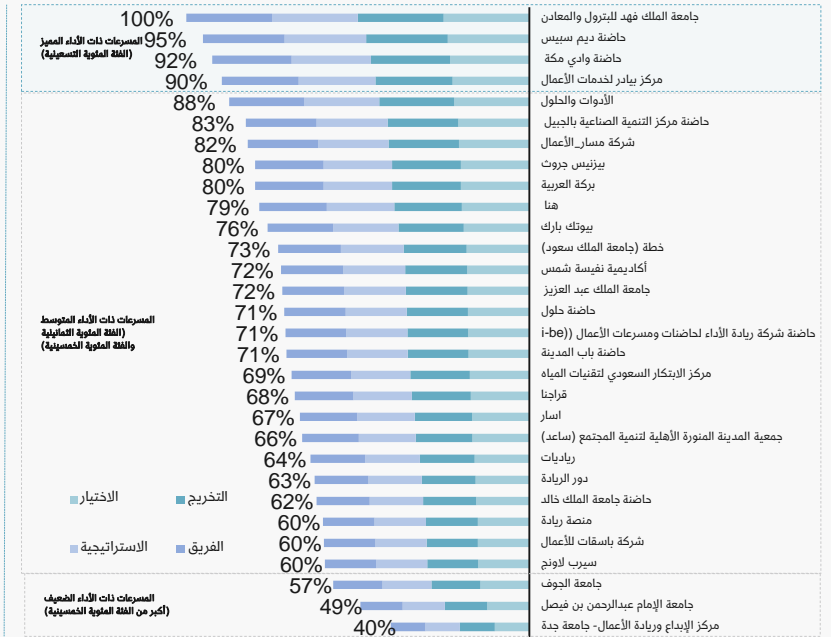
حاضنات الأعمال (النضج³)



حاضنات الأعمال (أفضل الممارسات²)



حاضنات الأعمال (النقطة المثوية¹)



أبرز الملاحظات

- يمكن اعتبار ثماني حاضنات للأعمال في المملكة بأنها وصلت مرحلة النضج وسجلت معظم حاضنات الأعمال أداءً ضمن الفئة الجيدة إلى الجيدة جدًا، وحققت جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع أداءً يتراوح من مقبول إلى نامٍ قياسًا إلى نضجها، ولكنها تقدم خدمات قيمة للمجتمعات المحلية
- كانت حاضنة الأعمال التابعة لمعهد الريادة في الأعمال في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن هي حاضنة الأعمال التي سجلت الدرجة الأعلى في المملكة رغم أنها منصة جديدة نسبيًا، إذ يثبت ذلك نضجها الكامل وانخراطها إلى حد كبير في تدخلات مهمة على المدى الطويل وقدراتها على الانضمام إلى أفضل حاضنات الأعمال العالمية مع تقديمها حوافز تمكينية.

أبرز الملاحظات

- يظهر توزيع حاضنات الأعمال أنّ أداء معظم حاضنات الأعمال مقبول عند مقارنتها وفقًا لأفضل الممارسات العالمية، ما يشير إلى ضعف أداء حاضنات الأعمال في المملكة.
- تمر حاضنة أعمال مركز الإبداع وريادة الأعمال بمرحلة تطور المنصة وتعتمد توفير مساحات العمل المشتركة بشكل مبدئي
- حققت حاضنة الأعمال التابعة لمعهد الريادة في الأعمال في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن أعلى مستوى من الأداء وأعلى كثيرًا من المتوسط البالغ 3.12.

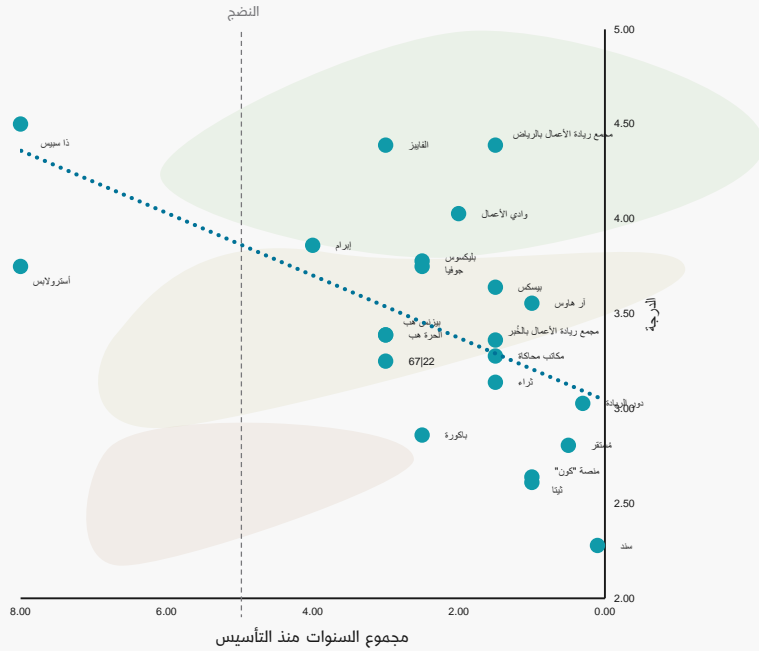
أبرز الملاحظات

- سجّلت حاضنة الأعمال التابعة لمعهد الريادة في الأعمال في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن أعلى درجة في جميع الفئات الخاضعة للتقييم، إذ حققت الفئة المثوية من ترتيب المنة وترتيبها كأفضل برنامج في المملكة بمستوى يزيد كثيرًا عن المتوسط.
- سجّلت حاضنة الأعمال "حلول" درجة متوسطة بتسجيلها فئة مثوية من الترتيب الحادي والسبعين، إذ تقدم خدمات قيمة للمجتمع المحلي ولكنها لا تزال حاضنة أعمال ناشئة.
- تعد حاضنة أعمال مركز الإبداع وريادة الأعمال حاضنة ناشئة ولكن ترتيبها كان منخفضًا بتسجيلها الفئة المثوية الأربعة عند مقارنتها مع الجامعات وحاضنات الأعمال وتحتاج إلى التطوير إجمالاً.

وعلى النقيض، كان أداء مساحات العمل المشتركة الخاضعة للتقييم والبالغ عددها 24 مقبولاً وحققت درجة متوسطة بلغت 3.4 عند استبعاد التكتلات العالمية

لمحة عامة حول أداء مساحات العمل المشتركة مع استبعاد سيرفكوب وريغوس 2020

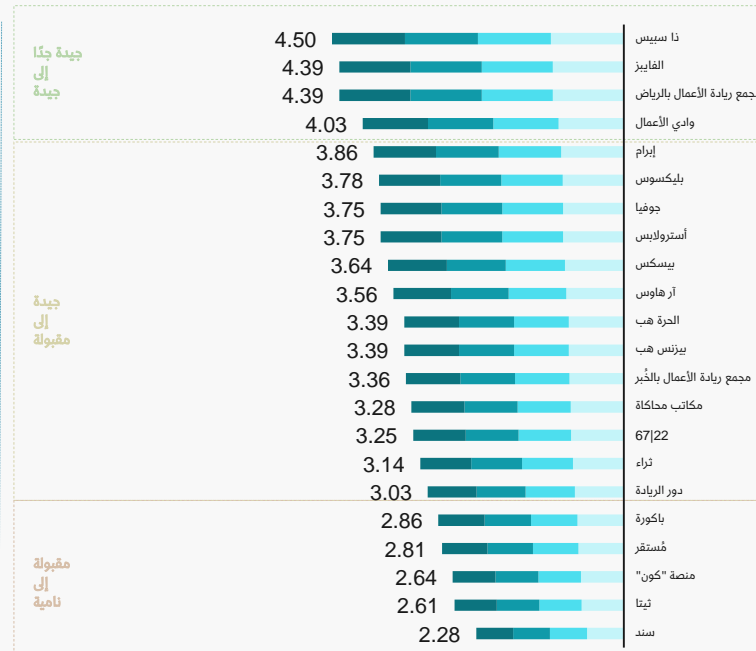
مساحات العمل المشتركة (النضج³)



أبرز الملاحظات

- بلغ مجموع مساحات العمل المشتركة التي وصلت مرحلة النضج العدد عشرة ونسجّلت معظم المنصات التي وصلت مستوى النضج درجة ضمن الفئة الجيدة عند مقارنتها بأفضل الممارسات العالمية.
- عند تحديد الدرجة المتوسطة لمساحات العمل المشتركة وفقاً لمستوى نضجها، يتضح بأنّ منظومة مساحات العمل المشتركة في المملكة مُركزة للغاية، وأتيحت لمجموعة من المنصات الفرصة للوصول إلى أعلى مستويات التطور، في حين أثبتت المنصات الخاصة ذات الأداء المميز، مثل: منصة The Space، ومنصة Vibes، ومنصة Business Valley، استحقاقها لحوافز التحسين التي تقدمها منشآت.

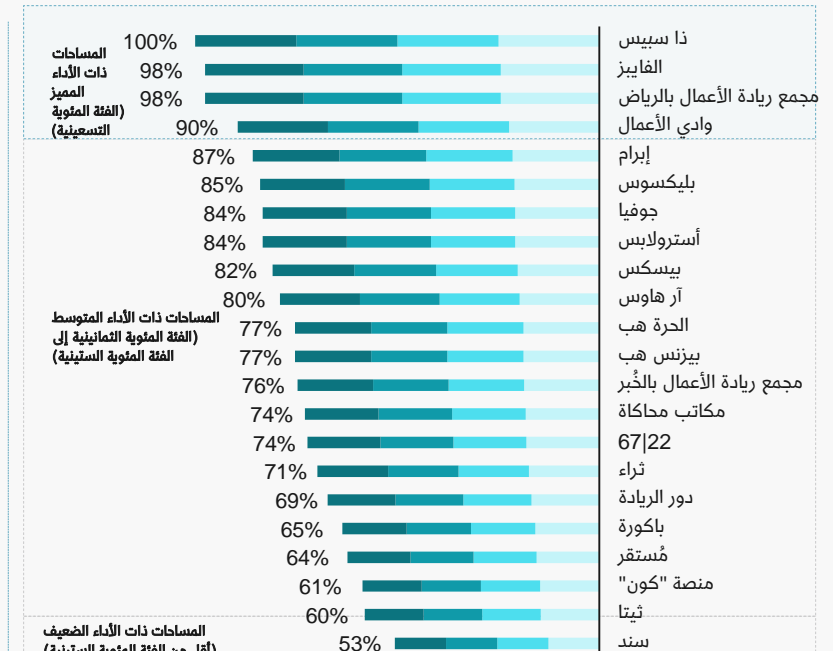
مساحات العمل المشتركة (أفضل الممارسات²)



أبرز الملاحظات

- يُظهر توزيع المنصات بأنّ معظم المنصات تحقق أداءً جيّداً عند مقارنتها بأفضل الممارسات العالمية، ما يشير إلى أنّ وضع مساحات العمل المشتركة جيد في المملكة ولكن هناك مدى كبير بين الأداء من 2.28 إلى 4.50.
- يقع المتوسط لجميع مساحات العمل المشتركة الخاضعة للتقييم ضمن 3.4 ويمثل الفئة من المقبولة إلى الجيدة ويشير إلى أنّ مساحات العمل المشتركة تحقق أداءً جيّداً عند مقارنتها بأفضل الممارسات العالمية.

مساحات العمل المشتركة (الفئة المثوية¹)



أبرز الملاحظات

- سجّلت نا سيبس الفئة المثوية من ترتيب المئة من بين مساحات العمل المشتركة الخاضعة للتقييم، مُسجّلة درجة ضمن الفئة المثوية العليا على مستوى جميع الفئات.
- ومن بين المنصات الخاضعة للتقييم، كانت 4 منصات ضمن الفئة المثوية التسعينية، مشيرةً إلى المنصات ذات الأداء المميز في المملكة، وكانت درجات 12 منصة ضمن التوزيع المتوسط وأعلى منه كما ظهر في الفئة المثوية من الترتيب السابع والسبعين وسجّلت 10 منصات درجات أدنى من ذلك التوزيع المتوسط.
- يشير توزيع مساحات العمل المشتركة بين الفئة المثوية من ترتيب المئة والفئة المثوية من الترتيب التاسع والأربعين إلى توزيع الأداء على نطاق واسع.

تم تصنيف الملاحظات والمُحددة خلال التقييم بخصوص أداء المنظومة تحت محاور إصدار التراخيص، والتدريب، والتقنية، والتعافي، والدعم طويل الأمد

محاور تحسين المنظومة

1	إصدار التراخيص	إجراء التحسينات فيما يتعلق بامتثال المنصات بالأنظمة التي تحكم أعمال حاضنات الأعمال.
2	التدريب	نوعية عمل وكفاءة فرق المنصات والاحتياجات التدريبية الملائمة على نطاق المنظومة.
3	الجوانب التقنية	الملاحظات واحتياجات التطوير المتعلقة بالأنظمة التقنية والمنصات الإلكترونية.
4	التعافي	تقديم دعم قصير الأمد لمجموعة من المنصات التي تأثرت بجائحة كوفيد-19 والتي تمضي على مسار التعافي.
5	الدعم طويل الأمد	استراتيجيات الدعم طويلة الأمد على مستوى المنظومة

أبرز التوصيات بشأن المنظومة *

إطلاق حملة رفع مستوى الوعي والتثقيف بالمنصات.	إطلاق أنشطة بناء القدرات الداخلية التي تركز على التيسير والتمكين والمنظومة
إصدار التراخيص	التدريب على إدارة المنصة
التدريب	التدريب على إدارة المنصة
الجوانب التقنية	صياغة المبادئ التوجيهية والأوصاف الوظيفية لمديري المنظومة من أجل إرشاد المنصات بشأن ممارسات التوظيف.
التعافي	توحيد أنشطة الترويج لجميع المنصات من خلال الموقع الإلكتروني لشبكة حاضنات السعودية.
الدعم طويل الأمد	مواءمة وتوفير الدعم التمويلي قصير الأمد للمنصات التي تأثرت بجائحة كوفيد-19 شريطة تقديم أدلة إحصائية.
إصدار التراخيص	إطلاق خطة ساخن للدعم الفني للمنصات
التدريب	تحديد أفضل الممارسات وعوامل النجاح الرئيسية المستقاة من المنصات ذات الأداء المميز في المملكة وجميع دول العالم.
الجوانب التقنية	تحديد أفضل الممارسات وتبادلها
التعافي	عقد شراكات مع المنصات العالمية ذات الأداء المميز.
الدعم طويل الأمد	إثراء محتوى المنصات ببيانات عن المخاطر المحتملة لراود الأعمال الملتزمين بنظرية ثورستين فييلن وتقديم المبادئ التوجيهية

تتلقى دعمًا جزئيًا (تتطلب إجراء التعديلات أو تفعيل المبادرة) عن طريق خدمات "منشآت" وبرامجها ومبادراتها.

تتلقى دعمًا كاملًا عن طريق خدمات "منشآت" وبرامجها ومبادراتها.

لا تتلقى دعمًا عن طريق خدمات "منشآت" وبرامجها ومبادراتها.

البرنامج: P

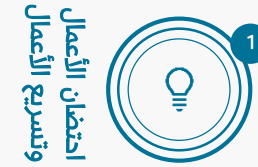
الخدمة: S

المبادرة: I

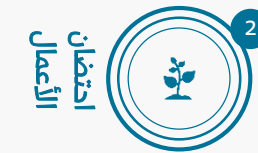
المصدر: تحليل شركة بي ديليو سي وشركة كريدا

تم تصنيف الملاحظات المتعلقة بأداء المنصات تحت محاور احتضان الأعمال، وتسريع الأعمال، ومساحات العمل المشتركة ومزيج من حاضنات الأعمال ومسرعات الأعمال

محاور تحسين المنصات



مجموعة الملاحظات المتعلقة بحاضنات الأعمال ومسرعات الأعمال والمحددة خلال التقييم.



التحسينات المحددة المتعلقة باحتضان الأعمال خلال التقييم.



التحسينات المحددة المتعلقة بتسريع الأعمال خلال التقييم.



التحسينات المتعلقة بمساحات العمل المشتركة والمحددة خلال التقييم.

أبرز التوصيات بشأن المنصات



توفير المبادئ التوجيهية وإطلاق البرامج لتثقيف إدارات المنصات بشأن الاستدامة المالية



تحديد ونشر المصطلحات الدولية في مجالات إصدار التراخيص والتواصل والبرامج



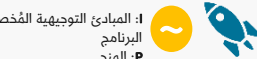
توفير المبادئ التوجيهية والمساعدة في تصميم برنامج للمنصات الخاصة بهدف التحول إلى مساحات العمل المشتركة أو إلى مقدمين لبرامج الحلقات الدراسية



إطلاق برنامج متعدد السنوات لتمويل احتضان الأعمال بواسطة الحكومة بهدف تلبية احتياجات حاضنات الأعمال، وخصوصًا حاضنات الأعمال غير الهادفة إلى الربح



تعزيز تقديم سندات الصرف أو القروض أو المنح لاستهداف محاور أو أغراض محددة



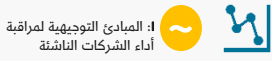
تقديم منح مشروطة أو قروض مدعومة للمنصات من أجل استهداف محور محدد والتوصل إلى اتفاقيات مع المؤسسات المالية



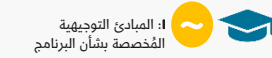
إطلاق برامج التدريب على المنصة بهدف بناء قدرات موظفي إدارة المنصة وتقديم المبادئ التوجيهية لتطوير القيمة المقترحة الرفيعة.



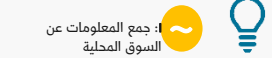
إطلاق حملة للتدريب والتعريف بمساحات العمل المشتركة.



تقديم التمويل لحاضنات الأعمال ومسرعات الأعمال بهدف متابعة الخريجين بعد خمس سنوات على الأقل من تخرجهم بناءً على مجموعة من المعايير المحددة مسبقًا



استحداث برنامج لتشجيع إقامة شبكة من حاضنات الأعمال الجامعية تهدف إلى تشجيع تبادل المعرفة ونقلها



تزويد المنصات بمؤشرات أداء رئيسية واقعية خاصة بمساحات العمل المشتركة والتي يمكن مقارنتها بسهولة بنماذج المقارنة ولكنها مخصصة لتناسب البيئة المميزة في المملكة.

لا تتلقى دعمًا عن طريق خدمات "منشآت" وبرامجها ومبادراتها

تتلقى دعمًا جزئيًا (تتطلب إجراء التعديلات أو تفعيل المبادرة) عن طريق خدمات "منشآت" وبرامجها ومبادراتها.



تتلقى دعمًا كاملًا عن طريق خدمات "منشآت" وبرامجها ومبادراتها



البرنامج: P

الخدمة: S

المبادرة: I

المصدر: تحليل شركة بي ديليو سي وشركة كريدا

* جرى تحديد أهم التوصيات بناءً على مستوى الفجوة بين مبادرات "منشآت" وخدماتها وبرامجها

خضعت كل منصة من المنصات الستين للتقييم على حده باستخدام طرق استطلاع المنصات وأفضل الممارسات العالمية

نكرت التقارير الفردية التحديات المتعلقة بالمنصات والتوصيات المُخصصة

محتويات التقرير الفردي

يغطي كل تقرير من التقارير الفردية المحاور التالية:

- **المقدمة:** تذكر الغرض من التقييم والمنهجية التي استخدمها المُقيّمون وتوزيع الدرجات.
- **الملخص التنفيذي:** يوضح النتائج الرئيسية للتقرير ودرجة المنصة.
- **نقاط القوة والإنجازات:** تتعلق بمنصة محددة بناءً على إجابات الاستبيان وزيارات الموقع والرؤى المستقاة من المقابلات مع الإدارة.
- **أفضل الممارسات:** يتضمن ذلك تقييماً يستند إلى درجات المنصات الفردية مقارنة بنظيراتها ويذكر أمثلة حول الأساس المُستخدم لتحديد الدرجة في كل فئة من فئات أفضل الممارسات.
- **المرافق:** يبرز الجوانب المتعلقة بالقدرة الإنتاجية للمنصات وخدماتها المقدمة.
- **التحديات:** يذكر التحديات المتعلقة بمنصة محددة بناءً على إجابات الاستبيان وزيارات الموقع والمقابلات مع الإدارة.
- **التوصيات:** يذكر التوصيات المحددة لكل منصة كي تُعالج تحديات محددة.
- **الملاحق:** يوضح هذا المحور الأبعاد المتعلقة بأفضل الممارسات ويتضمن

مسردًا لتعريفات المصطلحات المقبولة عمومًا.

76
أفضل الممارسات على مستوى
أربع فئات



6
التقارير الفردية حول
مسرعات الأعمال



69
أفضل الممارسات على مستوى
خمس فئات



30
التقارير الفردية حول
حاضنات الأعمال



36
أفضل الممارسات على مستوى
تسع فئات



24
التقارير الفردية حول
مساحات العمل المشتركة



التقييم

- خضعت التحديات والتوصيات المتعلقة بالمنصات لمزيد من التقييم لبيان مدى صلتها بنوع المنصة بشكل عام وجرى تحويلها إلى توصيات على مستوى المنصة عن طريق تصنيف التحديات المحددة إلى محاور وتحديد أبرز التوصيات الشاملة التي يتعين الاستجابة لها من أجل مواصلة تطوير المنصات.
- وبالمثل، خضعت المنصات الفردية والتحديات والتوصيات الشاملة المرتبطة بنوع المنصة إلى التقييم بهدف تحديد أثرها على المنظومة وجرى تحديد مجموعة من المحاور والتوصيات الواسعة التي ستفضي إلى الارتقاء بمستوى منظومة ريادة الأعمال بكاملها وستزيد من المنافسة في حال دمجها مع المبادرات المقابلة.

يؤدي التعاون مع الجهات المعنية الخارجية دورًا محوريًا في معالجة الفجوات وتحقيق التميز في منظومة ريادة الأعمال في المملكة

غير شامل

المحاور المتعلقة بالمنظومة والمنصات



إصدار التراخيص



الدعم طويل الأمد



إصدار التراخيص



احتضان الأعمال



التدريب



الدعم طويل الأمد



التدريب

أمثلة على الجهات المعنية الخارجية الداعمة



التوافق بين المالكين والمستأجرين على متطلبات إصدار التراخيص من خلال "إيجار" بهدف إزالة العقبات التي تحد المستأجرين من تنفيذ عملية إصدار التراخيص التجارية.

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



توضيح الدور الذي تضطلع به منشآت والتركيز على التيسير والتمكين وبناء القدرات حيثما كان ذلك ممكنًا ودعم إطلاق روابط مستقلة وغير حكومية أو غرفة تجارية كي تسجل المنصات في عضويتها ورفع الوعي وتشجيع التعلم والتواصل بين النظراء.

وزارة التجارة
Ministry of Commerce



دعم التعاون مع الجامعات لتطوير برامج تهدف إلى تأسيس شبكة من الحاضنات الجامعية التي تشجع على تبادل المعرفة ونقلها وتصميم برامج تمويل الحاضنات من أجل وضع مجموعة من المعايير والشروط وتمويل عقد برنامج للتدريب ونقل المعرفة يخضع لإشراف الجامعات أو جهات وسيطة.

وزارة التعليم
Ministry of Education



التعاون لتسهيل عمل المستثمرين الممولين ذاتيًا عن طريق تطوير برنامج يهدف إلى تمكين الشبكة الحالية وتعزيزها وتوصيلهم بالمنصات للتعرف على الفرص الاستثمارية.

الشركة السعودية للاستثمار الجريء
Saudi Venture Capital Company



المصدر: تحليل بي دبليو سي

منشآت
monsha'at

من أجل ضمان فعالية مشروع تقييم المنصات ومواصلة تنفيذه، ستعتمد منشآت مجموعة من الإجراءات المستقبلية، بما فيها: الحوافز، الأثر، المراقبة، والتحول الرقمي

المضي قدمًا

ينبغي على "منشآت" اعتماد مجموعة من الإجراءات المستقبلية لضمان فعالية تقييم المنصات وأثرها المستمر

بناءً على التوصيات المُفضَّلة لمشروع تقييم منصات ريادة الأعمال، ينبغي على منشآت تطوير واستكمال هيكل للحوافز يركز على تطوير منصات ريادة الأعمال التي أظهرت تحسُّنًا كبيرًا والمشاركة في قياس أثرها.

استنادًا إلى توصيات تقييم المنصات والحوافز المستقبلية، ستتطور منصات ريادة الأعمال وفقًا لأفضل الممارسات من أجل تعزيز جدواها التجارية ومساعدة المنظومة الناشئة في تشجيع إيجاد بيئة تنافسية تدفع إلى تأسيس شركات أفضل.

المراقبة المستمرة وتقييم أثر منصات ريادة الأعمال الحالية والداخلين الجدد إلى السوق من خلال تشجيع إيجاد منظومة تعاونية للمنصات وتبادل بيانات المستخدمين مع ربطها بالحوافز المستقبلية.

بغرض استكمال الخطوات السابقة، تستهدف منشآت تحويل تقييماتها المستقبلية لمنصات ريادة الأعمال إلى صيغة رقمية، الأمر الذي يتيح تنفيذ عملية أكثر فعالية وذات أثر أكبر على المنظومة الناشئة وتعود بالفائدة على جميع المشاركين في السوق.



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

شكراً لكم